

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los Estatutos de la Cooperativa, y de conformidad con las normas legales vigentes, presentamos a la XXXVII Asamblea General Ordinaria de Asociados Badivencoop, el presente informe de la gestión directiva y administrativa correspondiente al año 2024

INFORME DE GESTIÓN

Apreciados asociados, reciban un cordial saludo:

En representación del Consejo de Administración y de la Administración de la Cooperativa, extendemos un cordial y afectuoso saludo a todos nuestros asociados y sus familias lo mismo que para los asistentes a nuestra XXXVII Asamblea General Ordinaria, en la cual se muestran los hechos más relevantes de la Gestión del 2024. Para su desarrollo, se contó con el apoyo de los órganos de control y vigilancia como la Revisoría fiscal y la Junta de vigilancia.

La metodología aplicada estuvo orientada en la aplicación de los 7 Principios Cooperativos los cuales son:

Autorresponsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Honestidad y Transparencia.

En esta reunión no presencial, la Asamblea elegirá de manera democrática a la Revisoría Fiscal para el período de dos años: 2025– 2027.

Sea la oportunidad para que todos ustedes conozcan y evalúen los informes que contienen las operaciones y resultados de la gestión desarrollada durante este año.

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Jesús Fernando López
Presidente

¡Bienvenidos!

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

ENTORNO MACROECONÓMICO:

ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL 2024

Colombia un País según el Dañe con una población de 52.939.527 habitantes distribuidos geopolíticamente en 1104 municipios, razón por la cual ocupa la posición 28 en la tabla de poblaciones compuesta por 196 países, con una moderada densidad de población de 46,15 hab/km²

La población urbana es del 80,6% y la rural el 19,4%, con una tasa de crecimiento del 1.9%, registrando una esperanza de vida global de 77,9 años, distribuida en las mujeres en 80,6 años y 75,2 en los Hombres, con una pobreza monetaria del 36,6%

La tasa de mortalidad, que alcanzó 5,1 muertes por cada 1.000 habitantes, cerrando el 2024 con un total de 227.641 muertes, lo que indica un incremento del 1,6% con respecto al año anterior.

En 2024, Colombia experimentó un entorno económico y social caracterizado por una moderada recuperación económica, una disminución gradual de la inflación y desafíos persistentes en el mercado laboral.

INDICADORES

PIB: (Producto interno bruto) El crecimiento del PIB en Colombia para el año 2024 fue del 1,7% según portafolio, el crecimiento para el último trimestre de 2024 cerró en el 2,3%. El consumo privado, especialmente en bienes, y la recuperación de la inversión en infraestructura y maquinaria fueron los principales motores de este crecimiento. Se espera que la inversión en vivienda retome impulso a partir de mediados de 2025.

INFLACION: Es la que muestra la variación de los precios y el costo de la canasta familiar que se conoce como "Inflación", y el caso contrario es que, si el costo de la canasta familiar disminuye, se presentará el efecto conocido como "deflación". El año 2024 cerró en el 5,2% Considerando el largo plazo, se estima que hacia finales del 2025 la inflación alcanzaría el 4% % y más cercano al 3% para 2026. Sin embargo, el Banco de la República señala en su primera reunión del 2025 que: *"las condiciones financieras externas tienden a tornarse más restrictivas ante las políticas del nuevo gobierno de los Estados Unidos en materia de comercio, política energética y migración, que pueden tener efectos inflacionarios"*

DESEMPLEO: En noviembre de 2024, el desempleo se ubicó en 9,3 %, una variación significativa de 0,8 puntos porcentuales frente al año pasado y de acuerdo con el Dane este es el dato más bajo desde noviembre de 2016

La tasa de desempleo en Colombia para el año 2025 se proyecta entre el 8,4%, esperando la recuperación del empleo formal, especialmente en el sector privado. Esta mejora en el empleo formal se espera que fortalezca el consumo de los hogares en los próximos años.

Sin embargo, estructuralmente, el desempleo NO cede y la informalidad se está incrementando como lo evidencia la reducción de las afiliaciones pues según Asocajas la reducción en el número de trabajadores afiliados fue de 1,93 % . La tasa global de participación se ubicó en el 67,00%, El empleo informal en el 58,1%.

En resumen, el bajo crecimiento está impactando el mercado laboral porque si bien es cierto que se generaron algunos puestos de trabajo, también es cierto que la creación de empleo se ha desacelerado y la tasa de informalidad lleva a que, de cada 10 trabajadores, hay 6 en la informalidad.

INTERES: La tasa máxima legal descendió durante 2024 diez puntos porcentuales pasando de 34.98% efectiva anual al cierre de 2023 a solo 24.89%. El interés bancario de los créditos de consumo está en el orden del 25,68%,

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

comercial el 18,17% La DTF en diciembre 12,5%

DÓLAR: El dólar de cierre de año \$4,100

ÍNDICE DE POBREZA:

Pobreza Monetaria: De acuerdo con los informes oficiales se ubicó en 33,0%, disminuyendo 3,6 puntos porcentuales respecto a 2023 (36,6%). Esto implicó que aproximadamente 1,6 millones de personas salieron de la pobreza monetaria.

Pobreza Multidimensional: El índice de pobreza multidimensional alcanzó el 8,3% en las principales áreas urbanas del país, en contraste con un 25,1% en las zonas rurales y dispersas, evidenciando la persistente desigualdad territorial.

DESIGUALDAD:

A pesar de la reducción en los índices de pobreza, la desigualdad económica persiste en Colombia. El coeficiente de Gini se mantiene en 54,8%, situando al país entre los más desiguales de América Latina.

ENTORNO FISCAL

La Mayor preocupación está en el tema fiscal, con un déficit alto, el gasto desbordado, baja ejecución, un presupuesto que no responde a la realidad económica, una deuda en ascenso y el riesgo latente de no cumplir con la regla fiscal. Por esto, los mercados mantienen alta volatilidad.

La desaceleración económica del país durante el periodo 2023-2024 ocasionó una fuerte caída en el recaudo tributario que en general ha estado muy por debajo de las proyecciones del Gobierno Central, lo que ha ocasionado recortes en el presupuesto de 2024 y 2025 así como aplazamientos presupuestales de importantes partidas de inversión con miras a mantener la estabilidad fiscal y la confianza de los mercados que permita maniobrar u nivel de endeudamiento que bordea desde el año 2020 niveles entre 55-60% del PIB.

A nivel general el panorama es muy preocupante en materia fiscal y de incertidumbre frente al potencial impacto en la inflación que pueda tener el reajuste del 11% en el SMLMV, así como el incremento del precio del dólar y el Diesel en 2025 por lo que se espera las reducciones de la tasa de interés por el Banco de la República sean muy prudentes en el primer semestre de 2025.

El gobierno central tiene problemas delicados de caja debido al menor recaudo tributario, el mayor gasto de funcionamiento, la inflexibilidad de gastos como transferencias, servicio de la deuda, funcionamiento, educación, salud y defensa; motivo por el cual tuvo que recortar \$33 billones en 2024 y proyectar recortes presupuestales para 2025 en igual cantidad.

Por lo anterior, el déficit fiscal que debería ser del 3% y se incrementó a más del 7% durante la pandemia, cerró el 2024 cercano al 6% y luego 2025 se proyecta superior al 5% retrocediendo motivo por el cual desde ya el Gobierno anuncia la intención de tramitar una nueva reforma tributaria.

En conclusión, el gobierno tiene muy poco margen de maniobrabilidad para impulsar la economía y por el contrario la preocupación sobre la viabilidad de las finanzas públicas empeora debido a la incertidumbre sobre el costo de la reforma a la salud y el aumento de las transferencias a las regiones que de acuerdo con proyecto que avanza como aplanadora en el congreso, pasaría en los próximos 10 años de menos del 39,5%

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

SECTOR FINANCIERO – COOPERATIVO

El sector Financiero está compuesto por 55 establecimientos de créditos: Bancos 30; Cooperativas Financieras 4; Corporaciones Financieras 6; Compañías de Financiamiento 15; y 171 Cooperativas de Ahorro y Crédito. Si bien, las regulaciones actualmente tienen poca diferencia entre los establecimientos de créditos y las cooperativas de ahorro y crédito, hay asimetrías que se vienen acortando en un corto tiempo y que de acuerdo con la Superintendencia lo que se busca es darle mayor estabilidad y reconocimiento a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; sin embargo, esta situación ha dificultado la sostenibilidad en algunas cooperativas porque no existe ninguna diferencia en las exigencias operativas, administrativas y financieras en este tipo de organizaciones.

En Colombia, el sector cooperativo financiero ha alcanzado un destacado nivel de reconocimiento con alrededor de 180 cooperativas de ahorro y crédito autorizadas por el Estado para captar recursos, respaldadas por un marco regulatorio adecuado.

Las 4.000 cooperativas vigiladas que operan en Colombia se ratifican como importante motor de desarrollo social y económico de las regiones, y con sus actividades generan un impacto directo a cerca de 23 millones de personas, brindándoles acceso a recursos, educación, salud, recreación, deporte, arte, entre otros beneficios y servicios.

El presidente de Confecoop, dijo que muchas cooperativas enfrentan dificultades relacionadas con el fondeo de recursos, baja colocación de cartera, aumento en la morosidad de los deudores y la competencia derivada de una “guerra de tasas” de interés ante la abundante liquidez del sistema financiero.

Por lo tanto y para sostenerse en el mercado, se requieren herramientas que mejoren la eficiencia en el uso de sus recursos, como la innovación, la tecnología, las redes y circuitos Inter cooperativos, las alianzas estratégicas y los ecosistemas cooperativos”. Indicó el dirigente.

Del total de cooperativas, 171 con sección de ahorro y crédito alcanzaron una base social de 3.5 millones de personas, es decir, el 28% de nuestra población adulta y generaron 11.436 puestos de trabajo.

Al cierre del año 2024, presentaron activos superiores a los \$22,8 billones, sumaron una cartera de crédito de \$17 billones, pasivos por \$13 billones y depósitos por \$11 billones. El patrimonio registrado superó los \$6.5 billones y el Capital Social ascendió a la cifra de \$6.5 billones.

Las turbulencias geopolíticas y geoeconómicas como la invasión de Rusia a Ucrania iniciada en 2022 y el conflicto entre Israel y Palestina tienen en jaque la “estabilidad” diplomática de las naciones unidas, cobrando importancia los escenarios de los bloques económicos para recuperar las partes de cadenas de valor, y no permitir el comercio desleal.

El sector vivienda presenta una reducción tanto en lanzamientos como en ventas e iniciaciones de nuevos proyectos, especialmente en VIS donde los resultados arrojan -30.6% en el mismo orden.

En otro frente, aparece una nueva preocupación en los hogares y empresas que se origina por la inseguridad en todo el territorio manifestada en robos, hurtos, secuestros, extorsiones y bloqueos ilegales de carreteras. En el caso empresarial están la piratería terrestre, el microtráfico, las extorsiones, los bloqueos que impiden la libre circulación de mercancías acompañadas algunas veces de ciberdelitos.

Desde la vida gubernamental, este 2025, es definitivo para consolidar las reformas que actualmente se están tramitando en el Congreso.

Las perspectivas de inestabilidad del sistema de salud que representa el 6% del PIB plantea soluciones a las

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

necesidades y crisis del servicio.

El avance de la reforma laboral que tiene que ver con la productividad laboral, la generación de empleo, la reducción de la informalidad, preocupando especialmente a emprendedores y pymes por sus efectos en su capacidad de mantener y generar empleo.

Para terminar ahora el grave problema que está padeciendo nuestro País por el calentamiento global y el fenómeno del Niño que no se esperaba que fuera tan prolongado, apareciendo heladas, sequías e incendios; motivo por el cual se afectará la producción de cosechas de alimentos y desde luego toda la Economía nacional.

Definitivamente este será un año retador, esperando que inicie la reactivación económica y su recuperación en el corto plazo con un crecimiento potencial de la economía.

EL SECTOR COOPERATIVO

Cooperativas de Ahorro y Crédito:

En Colombia operan 4.000 cooperativas vigiladas que constituyen un importante motor de desarrollo social y económico con un impacto directo sobre casi 23 millones de personas, a las cuales se les brinda acceso a recursos, educación, salud, recreación, deporte, arte, entre otros beneficios y servicios.

Del total de cooperativas, 171 con sección de ahorro y crédito alcanzaron una base social de 3.5 millones de personas, es decir, el 28% de nuestra población adulta y generaron 11.436 puestos de trabajo.

En 2024, las cooperativas de ahorro y crédito en Colombia presentaron las siguientes cifras financieras:

Activos: \$20,2 billones.

Pasivos: \$17,1 billones.

Patrimonio: \$3,1 billones.

Excedentes: \$1,1 billones.

Estas cifras reflejan una estructura financiera sólida en el sector cooperativo, destacando la importancia de las cooperativas de ahorro y crédito en la inclusión financiera y la generación de empleo en Colombia.

En resumen, en 2024, Colombia mostró signos de recuperación económica y una disminución gradual de la inflación, aunque persisten desafíos en el mercado laboral y en el sector de las cooperativas de ahorro y crédito.

- Sobre las 171 cooperativas con actividad de las cuales Badivencoop hace parte, durante el 2024 se alcanzó una base social de 4,2 millones de personas, número que ha crecido en más de 600.000 afiliados en los últimos cinco años y que corresponde al 28% de nuestra población adulta, generando unos 13.992 puestos de trabajo en 23 de los 32 Departamentos del País

BADIVENCOOP 2024: SÍNTESIS DEL NEGOCIO

Badivencoop Cooperativa de Ahorro y Crédito especializada

La Cooperativa de Trabajadores de Bavaria Dirección y Ventas Ltda. "BADIVENCOOP LTDA" es una empresa asociativa de derecho Cooperativo, sin ánimo de lucro, constituida el 8 de abril de 1989 mediante personería jurídica No 1118 de mayo de 1989 emanada por el "DANCOOP" hoy Superintendencia de la Economía Solidaria.

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

De acuerdo con la reforma de estatutos aprobada en la Asamblea General Ordinaria del 25 de Marzo de 2023, la Superintendencia de Economía solidaria emitió la resolución 2023270010045 del 21 de diciembre de 2023 por medio de la cual autorizó el cambio de Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito a Cooperativa especializada de Ahorro y Crédito, otorgando de esta forma un gran reconocimiento a Badivencoop por el manejo que hasta la fecha se le ha dado a la organización que ejecuta actividades financieras de primer nivel de supervisión.

El radio de acción es nacional, calificada como semicerrada porque pueden ser asociados los trabajadores de las Empresas del Grupo de Bavaria S.A, los ex asociados, los ex trabajadores de Bavaria y sus familiares de acuerdo con el estatuto.

El objeto social es:

1. Captación de los Aportes obligatorios de los asociados con los cuales se conforma el capital de trabajo.
2. Captación de Ahorros de los asociados a través de los depósitos que está conformado por Ahorros permanentes, a la vista y la expedición de CDAT o programado.
3. Colocar los recursos económicos captados a través del portafolio de créditos.
4. Cumplir con los protocolos de colocación de créditos que garanticen el recaudo del dinero de los asociados.
5. Prestar servicios de asistencia técnica, educación, capacitación y solidaridad que en desarrollo de las actividades previstas en los estatutos o por disposición de la ley cooperativa pueden desarrollar, directamente o mediante convenios con otras entidades.
6. Ejecutar las actividades sociales, culturales y educativas consagradas en el PESEM.
7. Celebrar convenios dentro de las disposiciones legales para la prestación de otros servicios, especialmente aquellos celebrados con los establecimientos bancarios para el uso de cuentas corrientes.
8. Las demás que autorice el Gobierno Nacional.

De acuerdo con los resultados obtenidos expresamos que el 2024, fue un excelente año, teniendo en cuenta que los presupuestos se cumplieron, la entrega de beneficios a los asociados fueron mejores que los del año anterior, resumiendo que el comportamiento de nuestra Cooperativa es concordante, con la situación del país, mostrando a una entidad muy estable que logró unos Excedentes superiores en un 12% con respecto al año anterior, cifra que muestra el cumplimiento de la planeación estratégica, la confianza de los asociados, la gestión del control y el seguimiento y control de Riesgos.

- El promedio del indicador de cartera / activos en el sector llega a casi el 79%. Para el caso de Badivencoop es del 89 %
- De las 171 cooperativas con actividad financiera: 138 redujeron en el 2024 sus excedentes frente al año 2023 y 48 entidades acumularon pérdidas superiores a los -\$100 millones de pesos
- Sobre los excedentes en el sector, estos se desplomaron pasando de un promedio anual de 6.0% en 2023 a un -4.1% 2024.
- Para el caso de Badivencoop las utilidades fueron de \$986,1 millones es decir el 15,5% sobre los ingresos y el 3,3 % sobre los aportes sociales.
- El indicador de calidad de cartera por riesgo en las cooperativas con actividad financiera arroja a octubre de 2024 (último dato publicado por la Supersolidaria) un promedio de 8.34% incrementándose frente al 6.58% del cierre de 2022 y 6.53% de diciembre de 2021

FINANZAS:

Una de las fortalezas de Badivencoop es el manejo financiero adecuado y su liquidez que se obtiene principalmente desde el pago oportuno de aportes y obligaciones de sus asociados, y el manejo adecuado de sus recursos

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

económicos que la administración ejecuta en cumplimiento de normas, políticas y estrategias autorizadas por el consejo de administración representado por sus comités financieros y de riesgos, logrando un margen intermediación que cubre los gastos operacionales y genera los recursos de excedentes y beneficios para sus asociados.

En la búsqueda de controlar y optimizar el manejo de los recursos financieros, la Cooperativa cuenta con comités especializados de finanzas, cartera y riesgos que supervisan y apoyan a la Administración en la búsqueda de los mejores resultados corporativos.

La Cooperativa durante el 2024, tuvo un aumento de liquidez debido a la disminución en el uso del crédito por parte de los asociados por altos endeudamientos, dificultades económicas y problemas de empleo, razón por la cual los saldos de tesorería se administran y vigilan de manera permanente por parte de la Gerencia, dirección financiera y Comité financiero en la búsqueda de obtener los mejores rendimientos y disminución de capitales ociosos o activos improductivos.

El riesgo de liquidez permite identificar claramente cuáles son los requerimientos mínimos de ALN, con el fin de aplicar políticas que permitan que los recursos no colocados puedan ser fuentes de mayores ingresos, los cuales últimamente han permitido mejorar los excedentes del sector.

TASAS DE INTERÉS:

Teniendo en cuenta que Badivencoop es una cooperativa que ejecuta actividades financieras, la Administración debe controlar y analizar, de manera permanente, los comportamientos de las tasas frente al mercado y el cumplimiento del objeto social de la Entidad.

Las tasas en Badivencoop oscilan entre el 0,5% y el 1,18% T.N.M.V., de acuerdo con cada línea de crédito y la antigüedad de cada asociado disminuyendo la tasa a mayor antigüedad como premio a la fidelización y apoyo a la Cooperativa.

Sobre las tasas de captación que se les pagan a los asociados por los CDATs y ahorros programados que se reciben en la sección de Ahorro, la Cooperativa sigue reconociendo tasas similares a las del mercado bancario, resaltando que en los últimos 15 meses y debido DTF tan alto, la Cooperativa le ha cumplido comercialmente a sus asociados, explicando que a mayor interés los costos de la operación también afectan el estado de resultados.

Estados Financieros: La entidad cumple de manera rigurosa con la gestión contable y financiera utilizando las herramientas tecnológicas y un recurso humano calificado que le permiten ejecutar las operaciones contables bajo la supervisión y análisis de resultados bajo control en cumplimiento de las normas existentes para tal fin.

Para los efectos legales a continuación se muestran las cifras del cierre del periodo 2024,

Para los fines legales, mostramos a continuación los saldos de la estructura financiera del 2024, comparadas contra el año anterior las cuales han sido analizadas y aprobadas por el consejo de administración teniendo en cuenta que están dictaminadas por la Revisoría Fiscal y que los registros fueron reportados de manera obligatoria a la Supersolidaria, así:

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

INFORMACION ESTADOS FINANCIEROS

COD	CUENTA	dic-23	dic-24	VARIACION 2024 VS 2023	%
1	ACTIVO	\$ 47.226.060.889	\$ 48.539.027.951	\$ 1.312.967.062	2,8%
2	PASIVOS	\$ 11.877.129.058	\$ 12.195.027.985	\$ 317.898.927	2,7%
3	PATRIMONIO	\$ 35.348.931.831	\$ 36.343.999.966	\$ 995.068.135	2,8%

Activos

COD	CUENTA	dic-23	dic-24	VARIACION 2024 VS 2023	%
1	ACTIVO	\$ 47.226.060.889	\$ 48.539.027.951	\$ 1.312.967.062	2,8%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	\$ 910.757.036	\$ 541.879.611	-\$ 368.877.424	-40,5%
12	INVERSIONES	\$ 926.497.610	\$ 2.467.946.549	\$ 1.541.448.939	166,4%
14	CARTERA DE CRÉDITOS (CAPITAL)	\$ 42.086.509.470	\$ 42.843.011.501	\$ 756.502.031	1,8%
16	CUENTAS POR COBRAR Y OTRAS	\$ 643.996.654	\$ 168.348.007	-\$ 475.648.647	-73,9%
17	ACTIVOS MATERIALES	\$ 2.658.300.120	\$ 2.517.842.282	-\$ 140.457.837	-5,3%
19	OTROS ACTIVOS	\$ -	\$ -		

Activos: El año 2024 cerró en \$48.539 millones que comparados contra \$47.226 millones del 2023, registran un crecimiento de \$1.312,9 millones equivalente a un 2,8%, gracias al aumento del disponible que se maneja en los Bancos e inversiones, situación que muestra la liquidez de la Cooperativa debido a la baja de uso de créditos por parte de los asociados. La Cuenta del capital de la cartera cerró en \$42.843 Millones, creciendo en \$756 millones equivalente al 1,8%

Las cifras anteriores muestran a una Cooperativa sólida y estable gracias a la confianza de nuestros asociados.

Pasivos

2	PASIVOS	\$ 11.877.129.058	\$ 12.195.027.985	\$ 317.898.927	2,7%
21	DEPOSITOS	\$ 9.984.917.121	\$ 10.646.638.155	\$ 661.721.035	6,6%
23	CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACION	\$ -	\$ -		
24	CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS	\$ 1.124.992.838	\$ 967.073.502	-\$ 157.919.336	-14,0%
26	FONDOS SOCIALES Y MUTUALES	\$ 102.744.343	\$ 71.275.944	-\$ 31.468.398	-30,6%
27	OTROS PASIVOS	\$ 664.474.756	\$ 510.040.383	-\$ 154.434.373	-23,2%
28	PROVISIONES	\$ -	\$ -	\$ -	

Pasivos: en el cierre del 2024 sumaron \$12.195 millones que comparados contra el 2023, aumento \$317.8 Millones equivalente al 2,7% generados principalmente por la cuenta de Depósitos: CDAT's, cuentas de ahorro y el ahorro permanente. Un aspecto muy importante la Cooperativa no tiene créditos Bancarios porque se fondea con sus propios recursos para atender las solicitudes de créditos de nuestros asociados.

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

Patrimonio

3	PATRIMONIO	\$ 35.348.931.831	\$ 36.343.999.966	\$ 995.068.135	2,8%
31	CAPITAL SOCIAL	\$ 29.585.380.296	\$ 30.289.999.262	\$ 704.618.966	2,4%
32	RESERVAS	\$ 3.276.084.883	\$ 3.452.212.956	\$ 176.128.073	5,4%
33	FONDOS DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA	\$ 25.769.775	\$ 25.769.775		
34	DONACIONES Y AUXILIOS	\$ -	\$ 15.101.844	\$ 15.101.844	
35	EXCEDENTES Y/O PÉRDIDAS DEL EJERCICIO	\$ 880.640.365	\$ 986.199.786	\$ 105.559.421	12,0%

Patrimonio: el 2024 cerró en \$36.343,9 millones que comparado contra los \$35.348,9 del 2023, indica un crecimiento del 2,8%. La cuenta más importante son los aportes sociales en \$30,289 millones, registrando un crecimiento de \$704,6 millones equivalente a un 2,45, a pesar de los 238 retiros de asociados que hubo en este año por diversas razones, pero especialmente por las pérdidas de empleo y diversas dificultades económicas.

Activos en dación de pago: La Cooperativa en sus procesos de cobranza en años anteriores, ha recibido en dación de pago (2) inmuebles por procesos de cobranza.

El primero corresponde a un lote de 540 M2 ubicado en el barrio Nueva Colombia de la ciudad de Duitama el cual desde hace más de 2 años se ha venido ofreciendo en venta y parece que en este mes estamos cerrando negocio por la suma de \$180 Millones con un trabajador de la Cervecería de Tibasosa que está interesado que ha presentado oferta de compra.

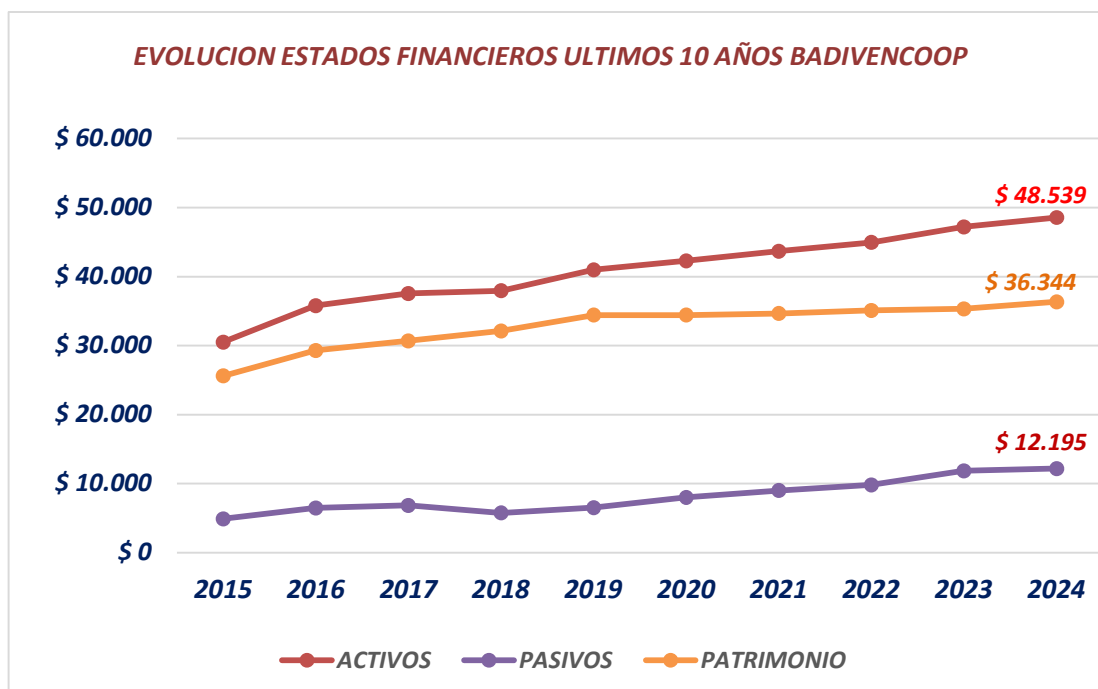
El otro bien, es un apartamento de 54 M2 con garaje ubicado en el barrio Mirandela de la ciudad de Bogotá. La Cooperativa está pidiendo la suma de \$270 millones para cubrir los gastos y recuperación del capital. A la fecha continuamos promocionando la venta porque no hemos recibido propuestas que se acerquen a al valor ofertado.

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

Evolución estados financieros: Para los efectos legales e informativos, presentamos a continuación los registros de últimos 10 años así:

AÑO	ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO
2015	\$ 30.515	\$ 4.905	\$ 25.610
2016	\$ 35.799	\$ 6.499	\$ 29.301
2017	\$ 37.528	\$ 6.837	\$ 30.690
2018	\$ 37.931	\$ 5.790	\$ 32.141
2019	\$ 40.979	\$ 6.555	\$ 34.423
2020	\$ 42.296	\$ 8.024	\$ 34.423
2021	\$ 43.674	\$ 9.011	\$ 34.663
2022	\$ 44.929	\$ 9.832	\$ 35.097
2023	\$ 47.226	\$ 11.877	\$ 35.348
2024	\$ 48.539	\$ 12.195	\$ 36.344
Variación 2024 vs 2023	\$ 1.313	\$ 318	\$ 996
%	2,8%	2,7%	2,8%

GRAFICO EVOLUCION ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

INFORMACION DE LOS ESTADOS DE RESULTADOS

COD	CUENTA	dic-23	dic-24	VARIACION 2024 VS 2023	%
4	INGRESOS	\$ 5.730.904.441	\$ 6.345.220.986	\$ 614.316.545	10,7%
41	INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 5.058.256.153	\$ 5.625.975.699	\$ 567.719.546	11,2%
42	OTROS INGRESOS	\$ 672.648.288	\$ 719.245.287	\$ 46.596.999	6,9%
5	GASTOS	\$ 4.232.276.072	\$ 4.836.579.102	\$ 604.303.029	14,3%
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	\$ 2.957.446.992	\$ 3.352.204.638	\$ 394.757.645	13,3%
52	OTROS GASTOS	\$ 1.274.829.080	\$ 229.320.168	-\$ 1.045.508.912	-82,0%
52	GASTOS SOCIALES	\$ -	\$ 1.255.054.296	\$ 1.255.054.296	
6	COSTO DE VENTAS	\$ 617.988.003	\$ 522.442.098	-\$ 95.545.905	-15,5%
61	COSTO DE VENTAS Y DE PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 617.988.003	\$ 522.442.098	-\$ 95.545.905	-15,5%
53	EXCEDENTES Y PERDIDAS DEL EJERCICIO	880.640.365	986.199.786	\$ 105.559.421	12,0%

El 2024 fue un año muy exitoso en cuanto a los resultados económicos logrados, razón por la cual se obtuvieron unos EXCEDENTES de \$986 Millones, creciendo con respecto al año anterior en \$105 Millones equivalente a un 12%, obtenidos de las cuentas de Ingresos menos los egresos que se explican a continuación:

- 1) **INGRESOS:** El 2024 cerró con unos ingresos \$6.345 millones, procedentes de la actividad financiera intereses de los créditos que pagan los asociados: \$5.625 Millones y \$719.2 Millones por otros ingresos como recuperación de deterioros de cartera y los retornos por las comisiones de seguros y medicinas prepagadas.
- 2) **EGRESOS:** En el 2024 se registraron unos egresos de \$ 5.359 Millones, compuestos por: a) GASTOS de \$4.836 millones, clasificados en **Gastos Administrativos** de \$3.352 Millones, unos **Gastos Generales** de \$229,3 Millones y unos **Gastos Sociales** de \$1.256 Millones y b) **COSTOS de VENTAS:** \$522 millones generado por los intereses que la Cooperativa les pagó a los asociados que tienen Ahorros y CDAT's como depósitos en la Cooperativa.

Los mayores rubros del gasto se originaron por los servicios sociales que se les entregaron directamente a todos los asociados, resaltando los pagos que se hicieron por la: Póliza de vida; póliza exequal; Póliza vida deudores; y el bono que se le concedió a todos los asociados hábiles en el mes de diciembre 2024, de acuerdo con la antigüedad en la cooperativa, como incentivo fin de año.

En resumen, los ingresos recibidos estuvieron dentro de los presupuestos y los costos y gastos estuvieron manejados con austeridad, obteniendo unos excedentes equilibrados de acuerdo con el objeto social de la entidad.

Por todo lo anterior, Badivencoop continúa posicionándose en el entorno nacional cooperativo como una de las entidades con mayores servicios sociales y dividendos sociales.

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

EVOLUCION DE LOS ESTADOS DE RESULTADOS

AÑO	INGRESOS	EGRESOS	EXCEDENTES
2015	\$ 3.172	\$ 2.156	\$ 1.016
2016	\$ 3.640	\$ 2.587	\$ 1.053
2017	\$ 3.960	\$ 3.134	\$ 826
2018	\$ 4.485	\$ 3.610	\$ 875
2019	\$ 4.501	\$ 3.667	\$ 834
2020	\$ 4.553	\$ 3.784	\$ 769
2021	\$ 4.807	\$ 3.910	\$ 896
2022	\$ 5.129	\$ 4.256	\$ 873
2023	\$ 5.731	\$ 4.850	\$ 881
2024	\$ 6.345	\$ 5.359	\$ 986
Variación 2024 vs 2023	\$ 1.216	\$ 1.103	\$ 113
%	21,2%	22,7%	12,8%



Por todo lo anterior, Badivencoop se distingue en el entorno cooperativo como una de las entidades que entrega un alto dividendo social y económico.

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

BENEFICIOS SOCIALES
ACTIVIDADES SOCIALES

A continuación, las actividades sociales realizadas durante el 2024 y que en su conjunto registraron beneficios o participaciones de 3.112 registros, con un costo de \$118.197.283

N°	ACTIVIDAD	N° Asociados	Valor
1,0	DIA DE LA MADRE: Mayo 2024: Para celebrar este importante día, se les entrego un Bono gastronomico de Crepes & Waffles, a las 411 madres que atendieron la invitación por la suma de \$40.000 cada bono.	411	\$ 16.440.000
2,0	DIA DEL PADRE: Junio 2024 : Este día lo celebramos entregándoles a los 660 Padres que se inscribieron en la fecha y plazos previstos, un Bono gastronomico de Crepes& Waffles por la suma de \$40.000 cada uno.	660	\$ 26.647.500
3,0	CINE FAMILIAR : Septiembre 2024 : Se entregó a 730 asociados que se inscribieron en las fechas y tiempos asignados. un CINE KIT : conformado por 2 boletas de Cine Colombia más un Combo por la suma de \$35.100 a cada uno.	730	\$ 25.932.000
4,0	CONCURSO DISFRACES Halloween 31 de Octubre 2024 : Esta actividad premia las mejoras imagenes o videos de las personas de los que se disfrazan y participan en el concurso por categorias de Niños hasta los 13 años, grupo familiar y mascotas. Se entregaron 12 premios asignados por un jurado calificador. En este año participaron 150 concursantes	150	\$ 5.400.000
5,0	BINGO VIRTUAL MILLONARIO: 30 de Noviembre 2024. En esta actividad de Bienestar los asociados participaron en directo con sus familias desde cualquier sitio del Pais: El programa entregó videos musicales, logros del año, animación profesional y un paquete de fabulosos premios que se le entregaron a los ganadores de 6 bingos y 5 rifas, resumiendo de esta forma, el esmero de la administración por atender a los 1.100 asociados que se inscribieron.	1.100	\$ 35.027.783
6,0	CONCURSO DE PESEBRES: Diciembre 2024: En esta oportunidad enviaron los videos de sus pesebres, 40 familias que mostraron la espiritualidad e integracion familiar.	40	\$ 4.550.000
7,0	CONCURSO DE CUENTO COOPERATIVO: Diciembre 2024: Se recibieron y premiaron 21 escritos, redactados en su mayoría por jovenes hijos de asociados, plasmando en sus textos historias y mensajes solidarios que fueron muy valorados por el Jurado Calificador.	21	\$ 4.200.000
		3.112	\$ 118.197.283

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

8,0	COSTO DE LOS SEGUROS BENEFICIO 2024: De igual forma que en los años anteriores, en este año, la Cooperativa le entrego a sus asociados de manera gratuita las pólizas de seguro de vida y exequial registrando los siguientes valores: Póliza de vida (\$531.614.785); póliza exequial (\$150.717.533 millones)		\$ 682.332.318
9,0	BONO NAVIDEÑO 2024 .: Gracias a los resultados económicos, El Consejo de Administración autorizo que en este año se le entregara a todos sus asociados hábiles, un bono calculado de acuerdo con la antigüedad según el cuadro que se muestra a continuación, con el objeto de fidelizar y reconocer la confianza en la entidad. El valor del bono del 2024, fue más alto en un 70%, en comparación con el del 2023.	2.500	\$ 433.930.000

Antigüedad del asociado a la cooperativa		
De	Hasta	Valor del bono
3 meses	6 meses	\$30.000
6 meses + 1 día	5 años	\$145.000
5 años + 1 día	10 años	\$170.000
10 años + 1 día	15 años	\$210.000
15 años + 1 día	20 años	\$235.000
Más de 20 años		\$285.000

TECNOLOGÍA Y CONECTIVIDAD:

- **Ángel:** Herramienta de comunicación directa entre los asociados y la Cooperativa a través de la aplicación WhatsApp para los trámites que necesiten, las 24 horas de los 365 días del año. Solo tienen que agregar a sus contactos el celular 3046176865 y listo.
- **Cuentas digitales:** El manejo de las cuentas de cobro se entregan sistemáticamente a los asociados de ventanilla, mediante correo electrónico y mensaje de texto.
- **Firma electrónica:** Esta herramienta ya hace parte de nuestra cultura corporativa y los asociados se siguen familiarizando con esta útil y práctica herramienta, con la cual se evitan desplazamientos innecesarios permitiendo realizar los procesos de afiliaciones y créditos desde casa de manera digital.
- **Ingreso a la zona de asociado:** Ahora podemos entrar a nuestra página web, en forma sencilla y rápida. La clave de ingreso tiene cuatro cifras, igual que un cajero automático.
- **Tarjeta Badicard:** Llegó a los 1.085 tarjetahabientes, la cual es un medio digital que opera un crédito rotativo, registrando en los tres años de operatividad, un consumo de \$3.129 Millones, constituyéndose por tal razón como el ingreso de la Cooperativa a las tecnologías Fintech, invitando a los asociados que soliciten esta funcional herramienta.

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

GOBIERNO CORPORATIVO:

Badivencoop cuenta con las políticas y procedimientos que permiten medir, evaluar y controlar los resultados y medidas de prevención Administrativas y de Riesgos. Durante este tiempo no se han presentado problemas de gobernabilidad, teniendo en cuenta que cada estamento tiene claras sus funciones y alcances de tipo legal.

- El Consejo de Administración, emite políticas y resoluciones.
- La Gerencia ejecuta
- Los Comités dan apoyo.

Se anota que cada órgano de administración mide el alcance de las decisiones y el impacto ante las autoridades, asociados y demás entorno cooperativo. Sobre este tema la Cooperativa evoluciona, tiene principios y control democrático en la elección de sus miembros de Administración en donde todos y cada uno de los asociados puede elegir y ser elegido.

ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS:

En el año 2024 se fortaleció y capacito a todos los estamentos en labores empresariales de trabajo en equipo y desarrollo de metas, siguiendo el plan programático aprobado para el periodo 2023 – 2025, elaborado por la Dirección de la Cooperativa y articulado con todas las áreas, en la búsqueda de desarrollar unas metas y objetivos con los análisis de riesgos en la búsqueda de promover, fidelizar y retener los asociados por medio del cumplimiento de la promesa de servicio.

Un factor importante en los resultados alcanzados fue el compromiso de los órganos directivos como el Consejo y la Junta de Vigilancia, los Comités de Trabajo y el compromiso de los trabajadores.

De igual forma, la confianza de todos los asociados vigentes que cumplieron con los aportes, uso de los servicios y el pago de sus obligaciones, situaciones que marcan la diferencia de esta cooperativa y que se resume en la calidad de afiliados a Badivencoop que marcan la diferencia.

Control de legalidad y vigilancia: la Cooperativa cumplió con todas las exigencias de control social ejecutadas por la Junta de Vigilancia, la entrega oportuna de los informes legales y sistemáticos que deben enviarse a la Superintendencia de la Economía Solidaria y los requerimientos de control gestionados por la Revisoría Fiscal.

Cumplimiento del Objeto social: para lo anterior operamos desde nuestra propia Sede con una planta de personal de 21 trabajadores utilizando una infraestructura tecnológica con las normas y reglamentos específicos, bajo la supervisión de un Gobierno Corporativo, lo cual nos permite desarrollar el portafolio de servicios de crédito, beneficios, captaciones de Ahorro programado y CDAT's.

Asamblea General de Asociados: la organización cumplió con el principio democrático el sábado 9 de marzo del año 2024 realizando nuestra XXXVI Asamblea General en la modalidad no presencial, logrando una muy buena participación de asociados que se conectaron a nivel nacional 631 asociados, aprovechando los avances tecnológicos.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

La Cooperativa cumple integralmente con lo estipulado en la Ley 603 del año 2000 sobre los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, contando con el debido licenciamiento legal y original del software utilizado en todos los equipos de cómputo de la Entidad.

Dejamos constancia que durante el periodo 2024, dimos cumplimiento a la libre circulación de las facturas de los proveedores de bienes y servicios en Badivencoop."

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

Dando cumplimiento al Decreto 1406 de 1999 se ha cumplido a cabalidad con los pagos de seguridad social.

RESPONSABLES Y ÓRGANOS DEL CONTROL ADMINISTRATIVO INTERNO

Según el Artículo 46 de los estatutos, El Control Administrativo de la Cooperativa está a cargo de: La Asamblea General; 2. El Consejo de Administración; 3. La Gerencia y representación legal, y para cumplimiento de los objetivos señalados en el control interno, e identificación de riesgos, se cuenta con la Auditoría Interna y el Oficial de cumplimiento.

GESTIÓN DE RIESGOS:

La Gestión de Riesgos opera, identifica, mide, analiza e implementa la prevención de los factores de riesgo a los que está expuesta la Organización en el cumplimiento del objeto social.

De acuerdo con el contenido del Artículo 48, el Oficial de cumplimiento nombrado por el Consejo de Administración es un empleado de la Cooperativa con capacidad de decisión y dotado de la capacitación y herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones, que se encarga de la permanente verificación del cumplimiento de las políticas y procedimientos para implementar los mecanismos de control del lavado de activos y de la financiación del terrorismo (LA/FT) en la búsqueda de proteger a la Cooperativa para que no sea utilizada para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma, de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o destinadas a ellas, o para dar apariencia de legalidad.

Mediante el aplicativo SICSES la entidad realiza el reporte de los resultados de la medición de riesgos de liquidez en los formatos y tiempos establecidos por la Supersolidaria.

Durante el 2024, se continuó con las exigencias de obligatorio cumplimiento de las Circulares Externa No. 015 y 036 de la Supersolidaria, en lo referente a la implementación del **SIAR**: Sistema integral de la Administración de Riesgos, utilizando para esto la estructura organizacional que ahora contempla el área específica de Riesgos y Calidad en cumplimiento de los requisitos exigidos.

Los programas del **SIAR** (Sistema Integral de Administración de Riesgos) como son el **SARLAFT** (Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), **SARL** (Riesgo de Liquidez) y **SARC** (Créditos), con un énfasis especial en el **SARO** (Riesgos Operativos).

Teniendo en cuenta que la gestión de riesgos es una labor continua que requiere de actualización permanente, se adelantaron los procesos de capacitación del personal involucrado (trabajadores y directivos) y de revisión de los Manuales y Reglamentos, lo cual permitió efectuar la identificación, medición y monitoreo de los riesgos propios de los procesos de la Entidad, cumpliendo religiosamente con el envío de los reportes obligatorios a la UIAF y a la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El Comité de Riesgo de Liquidez y Financiero, es el encargado de velar por los activos de la Cooperativa y de sus asociados, tarea que se realiza por medio de indicadores desarrollados para la gestión del riesgo, tanto financiero como no financiero, teniendo como una de sus prioridades el Riesgo de Liquidez y el Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (**SARLAFT**).

Igualmente, se encarga de prevenir, identificar, implementar y socializar controles y buenas prácticas internas que cumplan con los estándares de calidad como también realizar análisis financiero y vigilancia permanente del presupuesto y de las tasas tanto de captación como de colocación.

Como función del Consejo de Administración, está el analizar y pronunciarse sobre las recomendaciones realizadas por el comité de administración de riesgos de liquidez, reportes del representante legal, revisoría fiscal y auditoría interna sobre la implementación y funcionamiento del SARL.

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

AUDITORIA INTERNA:

Con el propósito fundamental de procurar seguridad y transparencia en todas las operaciones, de contribuir a la mejora de los procesos de gestión de riesgos, verificar que se logren los objetivos de efectividad y eficiencia de las operaciones, suficiencia y confiabilidad de la información y de los procesos sistematizados, así como el cumplimiento de las leyes, normas, políticas y procedimientos consagrados, en BADIVENCOOP se cuenta con una Auditoría Interna, dependiente del Consejo de Administración.

Las Auditoría Interna adelanta sus funciones con un enfoque proactivo y preventivo que permite anticiparse a los posibles riesgos que se puedan presentar, buscando alternativas para mejorar los procesos, obtener mayor productividad, reducir costos, cumplir con las normas y en general brindar mayor calidad y confiabilidad en las operaciones e información de la Cooperativa.

En este año el Consejo de Administración, autorizó contratar a la firma de Auditoria Kreston que, bajo un cronograma acordado, ejecutó un plan de trabajo que comprende desde las aperturas de urna y la revisión de todos los procesos, entregando informes de hallazgos y recomendaciones sobre los procesos de auditaje realizados y que, de acuerdo con los informes presentados, muestra la realidad de una Cooperativa que programa, ejecuta y cumple con procesos normativos.

CONTROL EXTERNO

Según el Artículo 76 de los estatutos, el control externo está a cargo del Revisor Fiscal y la Superintendencia de Economía solidaria. En forma eventual, el Consejo de Administración o la Asamblea General pueden ordenar la práctica de auditorías externas especializadas en un área, actividad u operación determinada.

LA REVISORIA FISCAL, es elegida por la Asamblea General con su respectivo suplente para un período de dos (2) años y puede ser reelegido hasta por dos (2) períodos consecutivos adicionales. Es la responsable del control, inspección y vigilancia interna de las operaciones y de la gestión administrativa.

En la XXXV Asamblea General de Asociados, mediante votación democrática, la firma OPINE fue la escogida como Revisoría Fiscal para el período 2022–2024, en reemplazo de la firma Kreston.

Durante este tiempo, la empresa Opine ha cumplido con las funciones de supervisión y control entregando informes de manera escrita y presencial en las reuniones mensuales de Consejo de Administración, de acuerdo con las auditorías realizadas y las pruebas o hallazgos, planes de cierres de los procesos administrativos, financieros, contables, lo mismo que a las Auditorías del sistema SIAR, salud ocupacional y pruebas a los sistemas en cumplimiento de la prevención de los riesgos informáticos de la circular 036 de 2022 expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Los informes y recomendaciones se cumplieron ejecutando las correcciones del caso y la función de Revisoría se cumplió de manera autónoma de acuerdo con los contenidos de Ley, sin presentar situaciones de incompatibilidad o inhabilidad por ello.

Como resultado del trabajo realizado durante este período, la Revisoría Fiscal emitió un dictamen limpio y en su opinión, los Estados Financieros presentan una razonable y confiable situación financiera de la Cooperativa a diciembre 31 de 2024.

CARTERA:

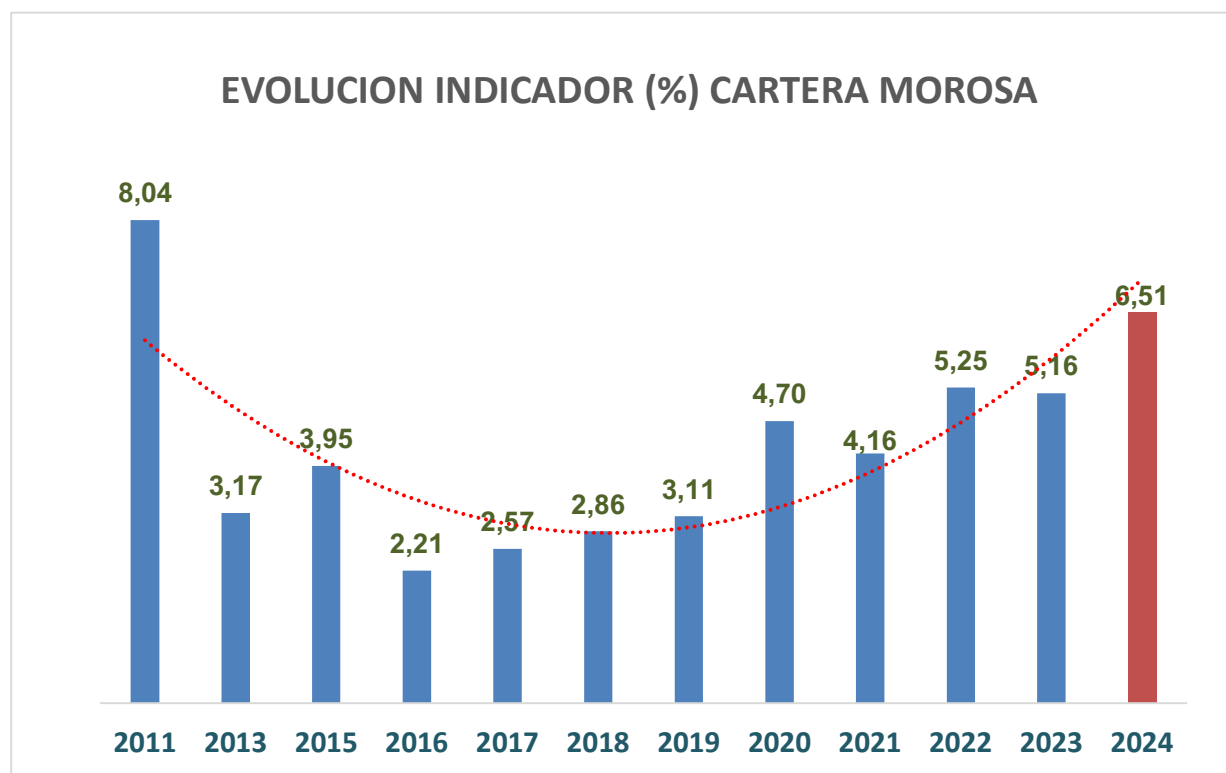
Comentarios: A partir de 2022, se observa una desaceleración en el crecimiento de la cartera, atribuida a las

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

situaciones económicas que atraviesan los hogares y las empresas en Colombia, incluyendo el aumento de las tasas de interés, la moderación de la inflación y la menor capacidad de consumo e inversión, lo que generó cautela tanto en los prestatarios como en las entidades crediticias, afectando la colocación de nuevos créditos. Sin embargo, los analistas prevén que para el 2025 la situación cambiará, proyectando una reactivación total del dinamismo de la cartera, impulsado por la mejora en la economía y la reactivación de sectores como la Industria, Construcción y el Comercio, acompañado de unas políticas públicas más adecuadas para lograr una mejor colocación; arrancando en dic24, impulsada principalmente por la temporada navideña, que históricamente genera un aumento en la demanda de créditos de consumo.

Además, las alentadoras proyecciones económicas para el próximo año, con una esperada estabilización de la inflación y una posible reducción en las tasas de interés, podrían favorecer un repunte en la confianza del consumidor y un mayor dinamismo en la economía, y es donde el SFCOOP principalmente las cooperativas deben enfocar sus estrategias de diversificación, direccionando sus estrategias a la colocación del mercado que no haya sido atendido

Analizando el comportamiento de la cartera, se observa en la siguiente tabla la evolución, mostrando una tendencia de crecimiento de la morosidad muy preocupante, razón por la cual la administración y el comité de cartera están implementando nuevas estrategias de cobranza.



La gestión de cobranza se realiza desde el área de Cartera con seguimiento de Riesgos y Financiera, siguiendo las normas del SARC Sistema de Administración de Riesgos de Cartera que impulsa los procesos de cobranza y las nuevas metodologías de Recalificación de cartera y perdida esperada, en la búsqueda de mantener una cartera sana.

Durante el 2024 se hicieron (40) procesos de exclusión a los asociados que están en mora en el pago de sus obligaciones y se continúan con (108) procesos ejecutivos en la búsqueda de recuperar los créditos

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

por la vía judicial.

La actividad de cobranza en el 2025 pone en marcha una plataforma especializada con un módulo especial de cobranza y la incorporación de 3 nuevos abogados para que aceleren la cobranza en los procesos Jurídicos, empezando desde la ubicación de los deudores, el envío de recordatorios de pago, conformación de acuerdos y aumentando el ingreso a Juzgados.

La cartera morosa cerró en el 6,51% que comparándola contra el 5,5% del 2023, subiendo 1,2% debido a los problemas de morosidad por parte de las personas que no han cumplido con el pago de sus obligaciones. El rango en el sector cooperativo que está en el 8,2% Este indicador muestra la situación de recaudo de las obligaciones de los pagos convenidos deduciendo las dificultades que tienen los asociados y también la formación del comen de no pago por parte de los morosos

Para los análisis y ubicación de los deudores de cartera de difícil recaudo, es necesario utilizar los reportes de las centrales de riesgo y contratar consultas de localización e investigación de bienes de los deudores morosos con el fin de hacer acuerdos de pago o iniciar las demandas correspondientes.

BASE SOCIAL:

El año 2024 se inició con 2.666 asociados y durante este período, ingresaron 259 nuevos asociados y se retiraron 238, razón por la cual el 31 de diciembre se cerró en 2.687 asociados, incrementando la base en 21 asociados con respecto al año anterior.

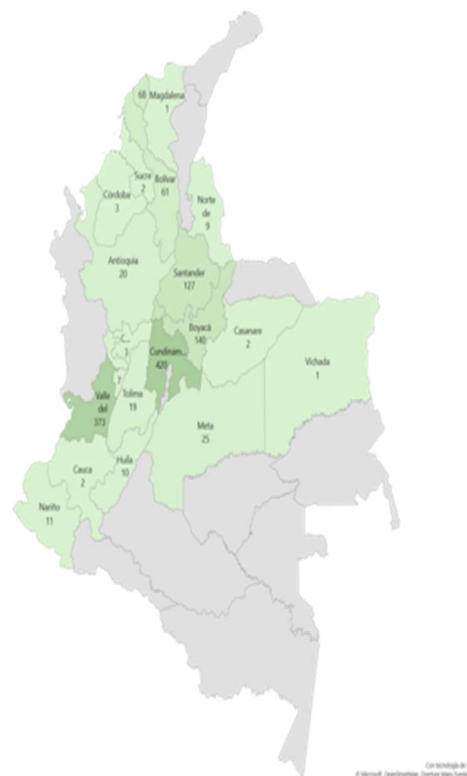
RESUMEN MOVIMIENTO ASOCIADOS BADIVENCOOP 2014 - 2024			
AÑO	INGRESOS	RETIROS	TOTAL
2013	301	372	2.223
2014	334	360	2.197
2015	437	316	2.318
2016	454	310	2.462
2017	488	376	2.574
2018	404	379	2.599
2019	370	290	2.679
2020	290	266	2.703
2021	307	305	2.705
2022	277	262	2.720
2023	215	269	2.666
2024	259	238	2.687
Variación 2024 vs 2023	44	-31	21
%	16%	-12%	1%

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

DISTRIBUCION GEOGRAFICA ASOCIADOS PAIS POR DEPARTAMENTOS

Departamento	CANT	% Zona
Bogotá D.C.	1368	50,89%
Cundinamarca	420	15,63%
Valle del Cauca	373	13,88%
Boyaca	140	5,21%
Santander	127	4,72%
Atlántico	68	2,53%
Bolivar	61	2,27%
Meta	25	0,93%
Antioquia	20	0,74%
Tolima	19	0,71%
Risaralda	15	0,56%
Nariño	11	0,41%
Huila	10	0,37%
Norte de Santander	9	0,33%
Quindío	7	0,26%
Córdoba	3	0,11%
Caldas	3	0,11%
Casanare	2	0,07%
Sucre	2	0,07%
Cauca	2	0,07%
Vichada	1	0,04%
San Andres y Prov.	1	0,04%
Magdalena	1	0,04%
Total general	2.688	100,00%



Sobre los 238 retiros, se identifican las causas principales: Por problemas económicos y disposición de aportes (140), por exclusión de asociados debido al incumplimiento en el pago de sus obligaciones (40), desvinculación laboral (29); salida del país (11); fallecimiento (6)

CAUSALES RETIRO ASOCIADOS 2024	CANTIDAD	%
Disposición De Aportes	77	32%
Problemas Económicos	63	26%
Exclusión por mora en obligaciones	40	17%
Desvinculación Laboral	29	12%
Salida Del País	11	5%
Inconformidad Servicio	7	3%
Fallecimientos	6	3%
Retiro Voluntario	5	2%
TOTAL RETIROS	238	100%

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

Análisis crecimiento: En los **últimos 10 años**, se identifica que durante este tiempo han ingresado 4.136 personas y se han retirado 3.743, lo que indica un crecimiento de 393 asociados.

RESUMEN	INGRESOS	RETIROS	TOTAL
Últimos (10) Años	4.136	3.743	393

Por lo anterior, se identifica que la base social no crece porque el promedio de crecimiento es del (1.0%), anual, situación muy preocupante porque a pesar de utilizar diferentes estrategias, y por tal razón se le solicita a esta asamblea que apruebe la Aceptación de otros Convenios diferentes al grupo cervecero de Bavaria S.A. porque el número de trabajadores cada día es menor por cambios en los sistemas de contratación y la incorporación de tecnologías que reducen la mano de obra.

GESTIÓN LEGAL:

Durante 2024, la Cooperativa cumplió con todas sus obligaciones:

- Se cumplió con los pagos y las respuestas a los requerimientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, radicando 72 informes de requerimientos de orden legal.
- Se atendió y dio respuesta a las auditorías de la Revisoría Fiscal.
- Se atendió las auditorías de la nueva Auditoría interna contratada con la firma Kreston.
- Se cumplió con la presentación de manera oportuna con las declaraciones tributarias y se pagaron los valores de las obligaciones tributarias y fiscales que la Cooperativa debe cumplir como persona Jurídica ante el Estado y los entes respectivos.
- Se atendieron los requerimientos de proveedores, terceros y asociados.
- Se cumplió a cabalidad con la presentación de los informes legales internos y externos de orden administrativo, contable.
- Declaración legal: En este informe declaramos que la Cooperativa ha cumplido con todos los egresos y responsabilidades laborales.
- De la misma forma, declaramos que en la fecha Badivencoop Ltda, no tiene demandas en su contra.

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS:

La prestación del servicio de Crédito es el mejor indicador que muestra en parte el cumplimiento del objeto social de la entidad.

En esta importante operación interviene toda la organización que se inicia desde la consultoría del área comercial y el proceso de estudio y aprobación que va desde el área comercial, la gerencia, el Comité de Crédito.

Para la aprobación de un crédito, se estudian las capacidades de pago, solvencia, huella crediticia, reportes en centrales de riesgo y las garantías que pueden ser nominales o reales con el fin de garantizar el recaudo de las obligaciones, en la búsqueda de mantener una cartera sana.

En el año 2024 Badivencoop cumplió con su propósito y a pesar de los tiempos difíciles, se logró colocar una suma muy importante de \$21.541 millones, gracias a la fidelización y confianza de nuestros asociados, distribuidas en las líneas que se muestran a continuación:

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

LINEAS CREDITO	TOTAL 2024		100%
	7.772	\$ 21.541.551.393	
	CANT	VALOR	
LIBRE INVERSION	579	\$ 10.883.642.447	50,5%
APORTES	233	\$ 3.251.570.240	15,1%
CARTERA EXTERNA	96	\$ 2.527.678.384	11,7%
TJ BADICARD	6.498	\$ 2.218.139.062	10,3%
VIVIENDA	12	\$ 1.052.129.154	4,9%
IMPUESTOS	52	\$ 257.926.063	1,2%
FIN DE AÑO	58	\$ 187.389.392	0,9%
EDUCACION	20	\$ 197.861.672	0,9%
TURISMO	14	\$ 209.278.318	1,0%
AFILIACION	17	\$ 148.611.000	0,7%
CARTERA EXTERNA	4	\$ 54.742.760	0,3%
OTRAS LINEAS	189	\$ 552.582.901	2,6%

Evolución del crédito en los últimos 10 años:

AÑO	VALOR CREDITOS (\$MM)	N° CREDITOS	VR. PROMEDIO CREDITOS (\$MM)
2014	\$ 15.474	2.741	5,6
2015	\$ 18.476	2.463	7,5
2016	\$ 19.583	2.326	8,4
2017	\$ 20.988	1.887	11,1
2018	\$ 21.438	1.883	11,4
2019	\$ 21.689	3.464	6,3
2020	\$ 18.317	11.432	1,6
2021	\$ 23.708	13.654	1,7
2022	\$ 21.856	9.933	2,2
2023	\$ 19.771	9.696	2,0
2024	\$ 21.542	7.772	2,8
Variación 2024 vs 2023	\$ 1.771	-\$ 1.924	0,7
%	9,0%	-19,8%	26,4%

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

GESTIÓN DE EDUCACIÓN:

Capacitación Cooperativa:

En el año 2024, la Cooperativa continuó con la política de promover y apoyar la capacitación de acuerdo con los proyectos relacionados en el Pesem, (Proyecto educativo socio empresarial) el cual está orientado en transmitir conocimientos solidarios entre los asociados y actualizar en los cambios y nuevas normas legales y de Riesgos directivos y empleados de la Cooperativa. Durante este período el rubro de Educación afectó al fondo de Educación en \$16.5 millones, resaltando los siguientes:

- Se continuo con la promoción de los cursos de Cooperativismo. Se entregaron 780 cursos de diferentes niveles con la fundación Progresar.
- Diplomada formación de Oficial de cumplimiento
- Capacitación y acompañamiento Planeación estratégica
- Capacitación para los trabajadores y Junta de Vigilancia

La Educación Cooperativa se está ejecutando de manera virtual, cumpliendo con las exigencias de la Superintendencia de Economía Solidaria, motivo por el cual se exige a los nuevos asociados su realización, contando además con otros niveles de Cooperativismo intermedio y avanzado, de Dirección y control de entidades de economía solidaria y Diplomados.

Una vez más invitamos a todos los asociados para que se inscriban en los cursos de Cooperativismo que son de gran utilidad para crecer y completar los requisitos que exige la Supersolidaria a los interesados en postularse para los cargos de gobierno corporativo.

En este año se continuó con la promoción de la cultura a través de la lectura y para este 2025, regresan los viernes de la cultura que se manejarán a nivel nacional, empezando por conferencias y foros de interés nacional los cuales se están programando para que asistan todos los asociados y participen en estos eventos de interés nacional.

COMUNICACIONES:

Con el fin de tener un contacto mucho más directo con nuestros asociados, está funcionando una nueva página que permite diligenciar las PQRs la cual ha tenido una gran acogida y nos ha permitido conocer muy de cerca sus opiniones, sugerencias, solicitudes y felicitaciones.

Las comunicaciones se realizan de acuerdo con la información que se transmite, en cumplimiento de los procesos mediante los cuales Badivencoop da cuenta de sus acciones, iniciativas, resultados y proyecciones a los diferentes estamentos.

Durante el 2024, el Comité de Comunicaciones se reunió mensualmente con el fin de organizar y realizar las campañas informativas utilizando los diferentes canales, resaltando la Revista digital que completó 65 ediciones transmitiendo noticias y artículos de interés

Redes Sociales: La Cooperativa participa en las siguientes aplicaciones con un número muy representativo de seguidores, así: Facebook 1.209, Instagram 1.015, LinkedIn 845; mostrando de esta forma una tendencia continua de crecimiento.

GESTIÓN SOLIDARIA:

En cumplimiento de la Política de solidaridad, Badivencoop cuenta con el Fondo Legal, el cual se alimenta con el

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

10% de los excedentes del ejercicio financiero del período anterior y se ejecuta de acuerdo con la normativa

En el 2024, el Comité se reunió en aplicación del Reglamento, se autorizaron 112 auxilios por un total de \$78,3 Millones, de acuerdo con la distribución que se muestra a continuación en cumplimiento de la doctrina solidaria.



DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS NIIF:

Según lo definido en las Políticas Contables y en la NIIF para las Pymes, Badivencoop, deberá efectuar en sus estados financieros una declaración explícita y sin reservas del cumplimiento de la NIIF para las PYMES, por lo cual los Estados Financieros de Badivencoop se han elaborado de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad y reguladas en Colombia según la Ley 1314 de 2009 y por el Decreto 2420 de 2015, modificado por el 2496 de 2015 de Normas de Contabilidad de Información Financiera y Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia.

GESTIÓN AMBIENTAL:

Sellando nuestro compromiso con el cuidado del planeta, la Cooperativa –desde hace seis años participamos en la organización “Cooperación Verde”, una organización solidaria de reforestación y compensación ambiental de la cual hacen parte las principales entidades cooperativas de Colombia. Igualmente, se continúa con la política de reducción de plásticos y desechables y en la economía de papel, aprovechando los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución.

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Cumplimos con la resolución 2925 del 2015 de la Superintendencia de la Economía Solidaria dictada con el objeto de organizar y ordenar el archivo general. La Cooperativa mantiene el archivo organizado utilizando el software SEVENET, el cual, cumple con la reglamentación existente y facilita llevar el archivo ordenado, y fácil de consultar.

GESTIÓN PROVEEDORES:

En cumplimiento de los nuevos procesos de Compras, la Gerencia de la Cooperativa con el apoyo del Comité de Compras, durante el 2024 se llevaron a cabo las Licitaciones de las pólizas que se muestra a continuación, logrando ahorros sustanciales que favorecen a la Cooperativa y asociados, teniendo en cuenta mejoras en las coberturas y disminución en el valor de las primas.

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

	LICITACIONES ADELANTADAS 2024	CANT.	VALOR ASEGURADO	ASEGURADORA ANTERIOR	NUEVA ASEGURADORA	AHORROS
				BBVA	LA EQUIDAD	
1	POLIZA HOGAR	181	\$ 28.268.654.437	\$ 55.123.826	\$ 48.899.489	\$ 6.224.337
				SOLIDARIA	MAPFRE	
2	PÓLIZA PYME - VIGENCIA 01-06-2024 A 01-06-2025	1	\$ 2.848.788.628	\$ 15.944.344	\$ 4.323.006	\$ 11.621.338
				EQUIDAD	MAPFRE	
3	LICITACIÓN PÓLIZA DE VEHÍCULO - VIGENCIA 20-07-2024 A 19-07-2025	513	\$ 36.313.594.658	\$ 864.185.573	\$ 740.535.298	\$ 123.650.275
				MAPFRE	MAPFRE	
4	PÓLIZA EXEQUIAL - VIGENCIA 01-02-2025 A 31-01-2026	2.685	N/A	\$ 418.011.540	\$ 375.363.000	\$ 42.648.540
				MAPFRE	MAPFRE	
5	PÓLIZA VIDA GRUPO - VIG 01-03-2025 A 28-02-2026 preexistencia y continuidad	2.682	Por grupos etarios	\$ 429.397.347	\$ 372.834.300	\$ 56.563.047
AHORROS LOGRADOS EN 2024 POR LICITACIONES						\$ 240.707.537

PROYECTOS PARA EL 2025

- **Innovación y Alianzas Estratégicas:** Acelerar los proyectos de renovación tecnológica de en la búsqueda de avanzar en la transformación digital teniendo en cuenta que ahora tenemos nuevos retos en la prestación de los servicios financieros que requieren fortalecer la prestación de los servicios de ahorro y crédito con herramientas digitales, ya que no es una opción, sino un requisito para avanzar en el mercado.
- **Reforma de estatutos:** para cumplir con las necesidades de fortalecer el plan de mercadeo y aprovechando la transformación aprobada por la Supersolidaria de transformar la Cooperativa de Multiactiva de Ahorro y Crédito en Cooperativa de ahorro y crédito especializada, debemos ajustar los estatutos al nuevo mercado
- **Ampliación de la base social** de la Cooperativa: Se lleva a la XXXVII la propuesta de recibir a otras empresas que permitan abrir nuevos mercados de libranza para fortalecer la base social de la Cooperativa que lleva más de 10 años estancada. Igualmente, el plan de fidelización de los asociados que ingresaron como familiares para que ingresen a sus familias dentro del grupo aprobado en estatutos, En resumen, se necesitan nuevos asociados.
- **Optimización de la Sede:** implementaremos nuevos servicios en nuestra Sede Badivencoop, tales como: Coworking u oficina para el asociado, biblioteca y café libro, instalación del ascensor y mejoras locativas necesarias, con el fin de que los asociados tengan un espacio más cómodo, agradable y acogedor cuando visiten a la Cooperativa.
- **Continuar con el Fortalecimiento** del servicio con las aseguradoras: Con el fin de que los asociados puedan recibir de manera más eficiente los servicios con las aseguradoras, se requiere fortalecer las alianzas para difundir los productos con accesos a las plataformas de las aseguradoras.
- **Tecnología:** Continuamos con el ajuste e implementación de simuladores e interfases en la nueva página web, con el propósito de crear secciones adicionales, teniendo en cuenta que ya tenemos saturadas algunas ventanas de uso frecuente.
- **Promocionar y publicitar** más la sección de PQR en donde los asociados puedan a consultar y hacer

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

seguimiento a sus peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.

- **Desafíos Operativos:** La reducción de márgenes financieros, el aumento proyectado en la tasa de desempleo y la contracción en algunos sectores de crédito resaltan la necesidad de mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y fortalecer la educación financiera para los asociados.

Operaciones de crédito, administradores, miembros de las juntas de vigilancia, representante legal. ARTÍCULO 61.- [Modificado por el art. 109, Ley 795 de 2003.](#)

En cumplimiento de la aprobación de créditos no preferenciales o no privilegiados, declaramos que en Badivencoop, existen órganos de Dirección, Control y Administración, como son el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y Comités de trabajo y que para la aprobación de solicitudes de créditos para cualquiera de sus integrantes se legal. ARTÍCULO sigue el contenido del Reglamento de Crédito que ordena hacer los análisis de endeudamiento, capacidades de pago, garantías, reportes de centrales de riesgo y que su aprobación se requiere las (4/5) partes del I Consejo de Administración teniendo en cuenta que no hay restricciones o preferencias partes, el cual no existen preferencias o prácticas que impliquen discriminaciones políticas, sociales, o religiosas.

Resumimos los saldos de los créditos que al 31 de diciembre del 2024 poseen los integrantes de los estamentos que se muestran a continuación:

AREA	# Personas	Saldo Aportes	Saldo Captaciones	# Creditos	Saldo Capital Cartera
Consejo de Administracion	9	220.642.404	5.453.458	66	364.099.641
Junta de Vigilancia	6	134.211.452	3.524.100	102	146.019.156
Gerente	1	27.840.893	3.590.890	3	20.917.797
Comité Cartera	3	75.446.955	1.242.241	74	139.055.262
Comité Compras	2	78.824.694	758.931	77	60.581.905
Comité Comunicaciones	3	15.403.072	6.972.673	9	4.658.616
Comité de Educación	4	103.633.431	2.384.017	79	350.977.957
Comité de Planeación	3	100.942.927	5.185.607	15	122.683.562
Comité Liquidez y Financiero	2	64.186.290	863.067	50	135.840.325
Comité Riesgos	3	46.138.610	4.217.067	27	19.012.900
Comité Solidaridad	3	84.105.720	2.604.123	6	36.054.579
Comité Creditos	2	61.433.343	656.586	77	59.135.484
Total general		1.012.809.791	37.452.759	585	1.459.037.184

Anotamos que el número de créditos se afecta por las transacciones de la tarjeta debito Badicard y que por cada retiro que se hace en cajero, el sistema lo contabiliza como un nuevo crédito, pero en realidad corresponde a un solo cupo de crédito de control rotativo.

De otra parte y en cumplimiento del Artículo 63: DIVULGACION DE CONFLICTOS DE INTERES contenido en el manual de las políticas de Buen Gobierno, se informa que en la actualidad no hay ningún Directivo del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia ni de los comités anteriormente enunciados, que tengan alguna relación comercial o que se encuentren incurso en algún conflicto de intereses con respecto a alguna negociación con la Cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

¿COMO NOS CALIFICAN NUESTROS ASOCIADOS?

Todos los años, la Cooperativa realiza una encuesta de satisfacción entre nuestros asociados, con el fin de obtener información que permita diseñar programas de mejora.

A continuación, mostramos los resultados de los 688 asociados que respondieron la encuesta sobre los servicios recibidos en el 2024.

CALIFICACIONES ASIGNADAS POR LOS ASOCIADOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCION O SERVICIOS RECIBIDOS AÑO 2024

AREA	NOTA DE CALIFICACION					TOTAL JURADOS	ACEPTACION NOTAS DE 3, 4 Y 5		BAJA ACEPTACION NOTA DE 1 Y 2	
	1	2	3	4	5					
GERENCIA	7	12	57	188	424	688	669	97,2%	19	2,8%
AREA COMERCIAL	5	7	37	179	460	688	676	98,3%	12	1,7%
AREA CARTERA	6	10	48	191	433	688	672	97,7%	16	2,3%
AREA SEGUROS	10	16	67	203	392	688	662	96,2%	26	3,8%
CONTABILIDAD	4	9	47	208	420	688	675	98,1%	13	1,9%
SATISFACCION GENERAL	5	2	28	181	472	688	681	99,0%	7	1,0%

De acuerdo con los resultados anteriores, vemos que a nivel general hay una muy buena aceptación que asumimos como reconocimiento por parte de los asociados, y la necesidad de emprender un plan de acción que se pueda identificar ante los casos de desaprobación.

La anterior información se obtuvo de la plataforma de soporte de las respuestas de la encuesta.

BALANCE SOCIAL BADIVENCOOP 2024

De otra parte y en cumplimiento de lo ordenado por la Superintendencia de Economía Solidaria informa a todos sus asociados que en cumplimiento de la circular externa 28 de 2021, se diligenció en la plataforma el reporte correspondiente al año 2024, motivo por el cual las cifras de resultado se ponen a consideración en el presente informe de Gestión, adicionando que en la WEB de la Cooperativa están publicados junto con todos los documentos de informes de Asamblea.

La gestión social de Badivencoop es muy reconocida en el sector solidario por entregar beneficios con transferencia de dividendo social, lo cual se define como la parte que les corresponde a los asociados después de valorizar, cuantificar o monetizar de manera grupal los pagos o beneficios que le quedan a los asociados que utilizan los servicios de la Cooperativa contra las tasas activas o pasivas del mercado



SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
REPORTE INDICADORES BALANCE SOCIAL

Nombre Entidad
Cooperativa De Trabajadores De Bavaria Direccion Y Ventas Ltda sigla: Badivencoop Ltda
Código Entidad
1093
Periodo
2024

Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.
SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA



INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA				
INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	100,00%	El 100.00% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	22,50%	El 100.00% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	0,00%	no tenemos elección de Delegados
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	66,78%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 66.78% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0,00%	Los integrantes de los organos de direccion y control tienen una antigüedad superior a la del promedio.
Equidad de género en asamblea	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea* 100	48,75%	El 48,75 de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	31,00%	En el periodo evaluado el 31,0% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
Población joven en asamblea	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	9,80%	El 9,8% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
Población joven en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0,00%	Los directivos actuales, tienen más de 35 años

INFORME DE GESTIÓN 2024
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA				
INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	$(\# \text{ asociados hábiles vinculados en el período} - \# \text{ asociados hábiles retirados en el período}) / \text{asociados hábiles totales al inicio del período evaluado} * 100$	1,52%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 1.52% de los asociados hábiles.
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	$\# \text{ total transacciones} / \text{total asociados}$	769,00%	En el periodo evaluado se registró un volumen de 20.500 /2665 =769 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{total de operaciones de desembolso de crédito} * 100$	32,00%	En el año evaluado el 32% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
Relevo generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	$\# \text{ asociados vinculados en el período con edad} \leq 35 \text{ años} / \text{total asociados vinculados en el período} * 100$	35,48%	El 35.48% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	94,00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 94% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD				
INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	$\# \text{ asociados ahorradores} / \text{total asociados} * 100$	100,00%	En el periodo evaluado el 100.0% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	$\# \text{ operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV} / \text{total operaciones desembolso de crédito en el periodo} * 100$	85,80%	El 85,80% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	$\text{volumen de negocio promedio hombres} / \text{volumen de negocio promedio mujeres}$	2,42%	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 2.426 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{total de operaciones de desembolso de crédito} * 100$	32,4%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 32,4% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	$\text{aportes amortizados} + \text{reserva protección de aportes} + \text{fondo para amortización de aportes} + \text{donaciones y auxilios} / \text{total activos} * 100$	8,00%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del % respecto al total de activos.
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	$[(\text{ejecución de fondos sociales del periodo analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el periodo analizado}) - (\text{ejecución de fondos sociales del periodo anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el periodo anterior})] / (\text{ejecución de fondos sociales del periodo anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el periodo anterior}) * 100$	62,67%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 62.67% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	$\# \text{ asociados beneficiados de programas y actividades sociales} / \text{Total de asociados} * 100$	40,26%	El 40,26% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	$\text{total beneficios} / \text{total aportes sociales} * 100$	6,88%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 6,88%, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Participación de la educación, formación e información.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	$\frac{\text{gastos en educación, formación e información}}{\text{total gastos}} \times 100$	2,32%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 2.32% del total de gastos.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	$\frac{\# \text{ asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información}}{\text{total asociados}} \times 100$	26,00%	El 26 % de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación; 696 personas cursos de cooperativismo básico fund progresa
Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	$\frac{\text{Sumatoria directivos participantes}}{\text{total directivos convocados}} \times 100$	83,33%	El 83.33% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	$\frac{\text{Sumatoria empleados participantes}}{\text{total empleados convocados}} \times 100$	100,00%	El 100.00% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	$\frac{\text{total gastos en difusión cooperativa y solidaria}}{\text{total gastos}} \times 100$	0,76%	En años se gastaron 24,6 millones en Difusión y los gastos totales a difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
Crecimiento de inversión en educación, formación e información.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	$\frac{(\text{gastos en educación, formación e información periodo analizado} - \text{gastos en educación, formación e información periodo anterior})}{\text{gastos en educación, formación e información periodo anterior}} \times 100$	159,21%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior, 159.21%

INFORME DE GESTIÓN 2024

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

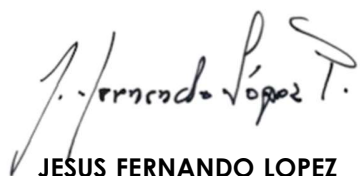
INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	total obligaciones financieras / total activo * 100	0,00%	En el periodo evaluado no tenemos créditos ni recursos externos (deudas bancarias o compromisos con terceros).
Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	asociados con 80% de depósitos / Total ahorradores * 100	87,50%	El 87.50% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos / Total de deudores * 100	37,18%	El 37.18% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
Indicador de patrocinios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0,00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100,00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades / total de gastos * 100	0,00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el periodo * 100	0,00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el periodo * 100	0,00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a libre inversión
Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades * 100	NO APLICA	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el periodo en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	NO APLICA	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

INFORME DE GESTIÓN 2024 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR				
INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS INDICADOR
Fondeo tomado del sector solidario	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	NO APLICA	al cierre del 2024, Badivencoop es asociado a Fecolfin, Seguros la equidad, Coopcentral, Cooperación verde, pero en este periodo no utilizamos ningún fondeo con ellos.
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales * 100	56,28%	El 56.28% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	1,36%	En el periodo evaluado la Cooperativa le pago a Supersolidaria \$33.699.055 y Fogacoop, la suma de \$32.078.000
Economías de escala generadas	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	NO APLICA	En el 2024, se obtuvieron algunos ahorros pero no se dejo la trazabilidad como ahorros en seguros



JESUS FERNANDO LOPEZ
Presidente
Consejo de Administración



JORGE ENRIQUE ACUÑA A.
Gerente Badivencoop