

**INFORME DE GESTIÓN 2023**  
**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA**  
**GENERAL**

**INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento de los Estatutos de la Cooperativa, y de conformidad con las normas legales vigentes, presentamos a la XXXVI Asamblea General de Asociados Badivencoop el presente informe de la gestión directiva y administrativa correspondiente al año 2023

**INFORME DE GESTIÓN**

Apreciados asociados, reciban un cordial saludo:

En nombre del Consejo de Administración y la Administración de la Cooperativa, extendemos un cordial y afectuoso saludo a todos nuestros asociados y sus familias, en especial a los asistentes a nuestra XXXVI Asamblea General Ordinaria, en la cual se muestran los hechos más relevantes de la Gestión del 2023. Para su desarrollo, se contó con el apoyo de los órganos de control y vigilancia como la Revisoría fiscal y la Junta de vigilancia.

Contemplamos la metodología de la aplicación de los Principios Cooperativos como son:

Autorresponsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Honestidad y Transparencia.

En esta reunión no presencial, elegiremos de manera democrática a los nuevos cuadros directivos: Consejo de Administración y Junta de Vigilancia para el siguiente periodo de dos años: período 2024-2026.

Sea la oportunidad para que todos conozcamos y analicemos con certeza los informes de nuestra Cooperativa.

**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

Luz Marina Leon Quintana.

Presidente

¡Bienvenidos!

## ENTORNO MACROECONÓMICO:

2023 fue un año muy complejo para la economía nacional la cual estuvo caracterizada por las elevadas tasas de interés e inflación que disminuyeron la capacidad de pago de los hogares, afectando directamente la calidad de la cartera, disminuyendo el consumo interno y la demanda de crédito.

Los bajos resultados en muchos sectores muestran las secuelas de la Pandemia por cierres de negocios, pérdida de empleo que están generando enfriamiento en la demanda, baja inversión y volatilidad en los mercados debido a las tasas de interés y la contracción económica que han provocado una fuerte caída de la inversión que sobrepaso el 23% impactando el crecimiento de la economía nacional.

Las turbulencias geopolíticas y geoeconómicas como la invasión de Rusia a Ucrania iniciada en 2022 y el conflicto entre Israel y Palestina tienen en jaque la “estabilidad” diplomática de las naciones unidas, cobrando importancia los escenarios de los bloques económicos para recuperar las partes de cadenas de valor, y no permitir el comercio desleal.

En el 2022 preveíamos que el 2023 tendría una tasa de crecimiento que se proyectaba entre el 0.5% y el 1%, y desafortunadamente se cumplió teniendo en cuenta que las tres fuentes recesivas eran evidentes:

1. La persistente inflación debido a los aumentos de demanda, frente a una política monetaria ineficaz que limito el crecimiento;
2. El retraso en las políticas anticíclicas del gobierno y su baja ejecución
3. Los devastadores efectos de la reforma tributaria que se encarnizó con la inversión y tuvo un efecto de contracción del multiplicador del presupuesto.

Lo anterior se tradujo en un bajo desempeño, identificado por la disminución de la demanda, las contracciones de la industria que completaron 8 meses consecutivos, un comercio que no logra reanimarse y una caída en la construcción que completa los dos dígitos que replica en todos los eslabones del desarrollo en prácticamente todos sus eslabones. La infraestructura registró una caída superior al 15%.

- El crecimiento porcentual anual promedio de la cartera de consumo de los establecimientos de crédito fue negativo con -0.9% luego de crecer 20.3% en 2022 y 11.2% en 2021.

El sector vivienda presenta una reducción tanto en lanzamientos como en ventas e iniciaciones de nuevos proyectos del -42%, -44.9% y -28.4% respectivamente, especialmente en VIS donde los resultados arrojan -50.4%, -49.7% y -30.6% en el mismo orden

En otro frente, aparece una nueva preocupación en los hogares y empresas que se origina por la inseguridad en todo el territorio manifestada en robos, hurtos, secuestros, extorsiones y bloqueos ilegales

de carreteras. En el caso empresarial están la piratería terrestre, el microtráfico, las extorsiones, los bloqueos que impiden la libre circulación de mercancías acompañadas algunas veces de ciberdelitos.

Desde la vida gubernamental, este 2024, es definitivo para consolidar las reformas que actualmente se están tramitando en el Congreso.

Las perspectivas de inestabilidad del sistema de salud que representa el 6% del PIB plantea soluciones a las necesidades y crisis del servicio.

Sigue el trámite de la Reforma pensional que preocupa por el efecto sobre el ahorro nacional, el mercado de valores y las contingencias futuras sobre el Estado.

El avance de la reforma laboral que tiene que ver con la productividad laboral, la generación de empleo, la reducción de la informalidad, preocupando especialmente a emprendedores y pymes por sus efectos en su capacidad de mantener y generar empleo.

Para terminar ahora el grave problema que está padeciendo nuestro País por el calentamiento global y el fenómeno del Niño que no se esperaba que fuera tan prolongado, apareciendo heladas, sequías e incendios; motivo por el cual se afectará la producción de cosechas de alimentos y desde luego toda la Economía nacional.

Definitivamente este será un año retador, esperando que inicie la reactivación económica y su recuperación en el corto plazo con un crecimiento potencial de la economía.

## **INDICADORES**

**PIB:** (Producto interno bruto) al cierre marcó un -0,3% completando 7 meses en recesión, ubicando a nuestro País en la sexta posición de los países de menor crecimiento en Latinoamérica por efectos acumulados de los aumentos de tasas de interés. La economía colombiana crecerá 1,2% en 2023 y 1,5% en 2024. La recuperación iniciará lentamente desde la primera parte de 2024, impulsada por el mejor desempeño del consumo privado.

**INFLACION:** Cerró el año en el 9.28% Es la que muestra la variación de los precios y el costo de la canasta familiar que se conoce como "Inflación", y el caso contrario es que, si el costo de la canasta familiar disminuye, se presentará el efecto conocido como "deflación". Considerando el largo plazo, se estima que hacia finales del 2024 la inflación alcanzaría el 5,61%,

**DESEMPLEO:** El 2023 registra una tasa de desocupación del nacional del 9,0%. dato inferior al 11.2% del 2022 pero las expectativas de acuerdo con la más reciente encuesta del banco de la república es que gradualmente puede llegar hasta 10.45% en el año 2025. La tasa global de participación se ubicó en el 67,00%, El empleo informal en el 58,1%. En Colombia

INTERES: Es la base para el cálculo de los intereses remuneratorio y moratorio. La tasa máxima a cobrar 38.28% EA, equivalente al 32.85% NA y al 2.73% mes vencido. El interés bancario de los créditos de consumo está en el orden del 25,68%, comercial el 18,17% La DTF en diciembre 12,5%

DÓLAR: El dólar de cierre de año \$3.900

Salario mínimo: 12%.

## **BADIVENCOOP Y EL SECTOR COOPERATIVO**

En Colombia operan 4.000 cooperativas vigiladas que constituyen un importante motor de desarrollo social y económico con un impacto directo sobre casi 23 millones de personas, a las cuales se les brinda acceso a recursos, educación, salud, recreación, deporte, arte, entre otros beneficios y servicios.

- Sobre las 174 cooperativas con actividad de las cuales Badivencoop hace parte, durante el 2023 se alcanzó una base social de 3.5 millones de personas, es decir, el 28% de nuestra población adulta, generando unos 11.436 puestos de trabajo.
- El promedio del indicador de cartera / activos en el sector llega a casi el 79%. Para el caso de Badivencoop es el 89%
- De las 174 cooperativas con actividad financiera: 133 redujeron en el 2023 sus excedentes frente al año 2022 y 24 entidades acumularon pérdidas superiores a los -\$100 millones de pesos
- Sobre los excedentes en el sector, estos se desplomaron pasando de un promedio anual de 8.9% en 2022 a un -4.1% 2023.
- Para el caso de Badivencoop las utilidades fueron de \$880,6 millones es decir el 15% sobre los ingresos y el 2.5% sobre los aportes sociales.
- El indicador de calidad de cartera por riesgo en las cooperativas con actividad financiera arroja a octubre de 2023 (último dato publicado por la Supersolidaria) un promedio de 8.34% incrementándose frente al 6.58% del cierre de 2022 y 6.53% de diciembre de 2021 y en ello confluyen dos elementos: el incremento de la mora y la implementación de la pérdida esperada que se viene efectuando por fases de acuerdo con el tamaño de los activos por lo que es de esperarse que el indicador continúe deteriorándose en los próximos meses.

## **BADIVENCOOP 2023: SÍNTESIS DEL NEGOCIO**

### **Badivencoop Cooperativa de Ahorro y Crédito especializada**

La Cooperativa de Trabajadores de Bavaria Dirección y Ventas Ltda. "BADIVENCOOP LTDA" es una empresa asociativa de derecho Cooperativo, sin ánimo de lucro, constituida el 8 de abril de 1989 mediante personería jurídica No 1118 de mayo de 1989 emanada de ese entonces "DANCOOP" hoy Superintendencia de la Economía Solidaria.

De acuerdo con la reforma de estatutos aprobada en la Asamblea General Ordinaria del 25 de Marzo de 2023, la Superintendencia de Economía solidaria emitió la resolución 2023270010045 del 21 de diciembre de 2023 por medio de la cual autorizó el cambio de Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito a Cooperativa especializada de Ahorro y Crédito, otorgando de esta forma un gran reconocimiento a Badivencoop por el manejo que hasta la fecha se le ha dado a la organización que ejecuta actividades financieras de primer nivel de supervisión.

**El objeto social es:**

1. Captación de los Aportes obligatorios de los asociados con los cuales se conforma el capital de trabajo.
2. Captación de Ahorros de los asociados a través de los depósitos que está conformado por Ahorros permanentes, a la vista y la expedición de CDAT o programado.
3. Colocar los recursos económicos captados a través del portafolio de créditos.
4. Cumplir con los protocolos de colocación de créditos que garanticen el recaudo del dinero de los asociados.
5. Prestar servicios de asistencia técnica, educación, capacitación y solidaridad que en desarrollo de las actividades previstas en los estatutos o por disposición de la ley cooperativa pueden desarrollar, directamente o mediante convenios con otras entidades.
6. Ejecutar las actividades sociales, culturales y educativas consagradas en el PESEM.
7. Celebrar convenios dentro de las disposiciones legales para la prestación de otros servicios, especialmente aquellos celebrados con los establecimientos bancarios para el uso de cuentas corrientes.
8. Las demás que autorice el Gobierno Nacional.

De acuerdo con los resultados del 2023 expresamos que los resultados son positivos porque los presupuestos se cumplieron lo mismo que la entrega de beneficios a los asociados.

La verdad es que nuestra Cooperativa ha tenido un comportamiento concordante, con la situación del país motivo por el cual continuamos de manera estable, pero sin crecimiento o estancamiento en lo relacionado con el movimiento de asociados. Las cifras económicas y los excedentes son similares al año anterior.

**Estados Financieros:** La entidad cumple de manera rigurosa con la gestión contable y financiera utilizando las herramientas tecnológicas y un recurso humano calificado que le permiten ejecutar las operaciones contables bajo la supervisión y análisis de resultados bajo control en cumplimiento de las normas existentes para tal fin.

Para los efectos legales a continuación se muestra el resumen de las cifras del cierre del periodo 2023, las cuales han sido analizadas y aprobadas por el consejo de administración teniendo en cuenta que están dictaminadas por la Revisoría Fiscal y que los registros fueron reportados de manera obligatoria a la [Supersolidaria](#), así:

CODG	CUENTA	dic-22	dic-23	VARIACION DIC 2023 VS 2022	%
1	ACTIVO	\$ 44.929.546.559	\$ 47.226.060.889	\$ 2.296.514.330	5,1%
2	PASIVO	\$ 9.832.152.583	\$ 11.877.129.058	\$ 2.044.976.475	20,8%
3	PATRIMONIO	\$ 35.097.393.976	\$ 35.348.931.831	\$ 251.537.855	0,7%

**Activos:** El año 2023 cerró en \$47.226 millones que comparados contra \$44.929,5 de año anterior 2022, indica un crecimiento de \$2.296,5 millones equivalente a un 5,1 %, gracias al volumen de la colocación de cartera generada por el servicio de crédito. Esta cifra muestra que a pesar de que fue un año difícil, los resultados de la estructura financiera fueron muy positivos, mostrando la estabilidad y fortaleza de la Cooperativa, gracias a la gestión y medidas adoptadas por la Administración y el Consejo de Administración, pero en especial a los asociados que utilizan los servicios de la Cooperativa

**Activos en dación de pago:** Se continúa promocionando la venta del lote de 540 M2 en el barrio nueva Colombia de la ciudad de Duitama, el cual ha presentado dificultad en la comercialización por la forma en L y ahora el apartamento 501 del barrio Mirandela de la ciudad de Bogotá, recibidos en los cierres de procesos de cobranza y que se deben vender en cumplimiento de la circular básica Contable.

**Pasivos:** el año 2023 cerró en \$11.877,1 millones que comparándolo contra los \$9.832,1 millones del 2022, registra una variación de \$2.044,9 millones, equivalente a un crecimiento del 20,8%, debido al aumento en la cuenta de los depósitos que está conformada por los ahorros permanentes de todos los asociados que ahorran el 50% del valor de la cuota de aportes, los I, y los Ahorros programados y a la Vista.

**Patrimonio:** el año 2023 cerró en \$35.348,9 millones que comparado contra los \$35.097,3 millones del cierre de 2022, indica que la entidad mantuvo su patrimonio, con un leve crecimiento del 0,7%

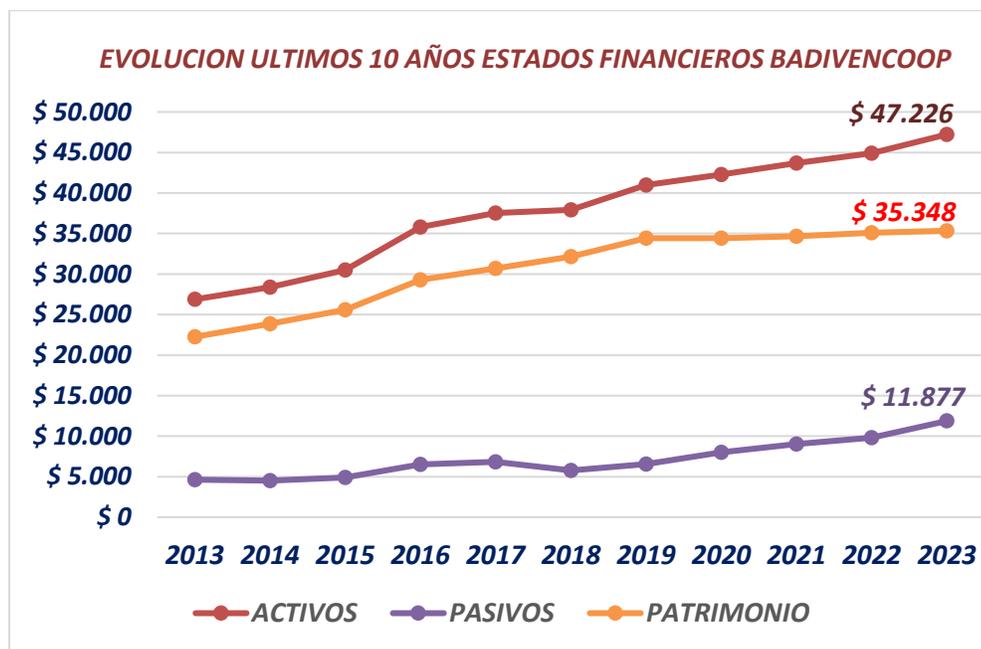
La cuenta principal del patrimonio son los aportes sociales y al cierre del año sumaron \$29.585,3 millones, creciendo en \$68,9 Millones a pesar de que en el año se retiraron 267 personas principalmente por dificultades económicas.

**Evolución estados financieros:** Para los efectos legales e informativos, presentamos a continuación los registros de últimos 10 años así:

AÑO	ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO
2013	\$ 26.879	\$ 4.624	\$ 22.255
2014	\$ 28.364	\$ 4.511	\$ 23.853
2015	\$ 30.515	\$ 4.905	\$ 25.610
2016	\$ 35.799	\$ 6.499	\$ 29.301
2017	\$ 37.528	\$ 6.837	\$ 30.690
2018	\$ 37.931	\$ 5.790	\$ 32.141
2019	\$ 40.979	\$ 6.555	\$ 34.423
2020	\$ 42.296	\$ 8.024	\$ 34.423
2021	\$ 43.674	\$ 9.011	\$ 34.663
2022	\$ 44.929	\$ 9.832	\$ 35.097
2023	\$ 47.226	\$ 11.877	\$ 35.348

Variación 2023 vs 2022	\$ 2.297	\$ 2.045	\$ 251
%	5,1%	20,8%	0,7%

## GRAFICO EVOLUCION ESTADOS FINANCIEROS



## ESTADOS DE RESULTADOS

CODG	CUENTA	dic-22	dic-23	VARIACION DIC 2023 VS 2022	%
4	INGRESOS	\$ 5.129.298.074	\$ 5.730.904.441	\$ 601.606.367	11,7%
5	GASTOS	\$ 4.052.806.989	\$ 4.232.276.072	\$ 179.469.083	4,4%
6	COSTO DE VENTAS	\$ 203.541.740	\$ 617.988.003	\$ 414.446.263	203,6%
	TOTAL EGRESOS	\$ 4.256.348.730	\$ 4.850.264.075	\$ 593.915.346	14,0%
53	EXCEDENTES DEL EJERCICIO	\$ 873.030.344	\$ 880.640.365	\$ 7.610.021	0,9%

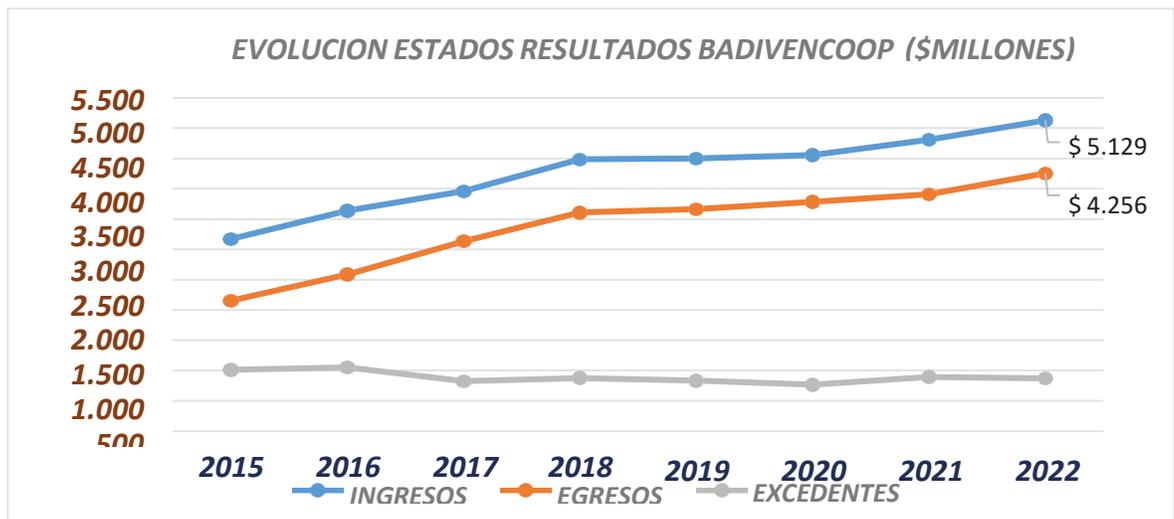
En el 2023 se obtuvieron excedentes por \$880,6 millones, producto de:

- 1) **Ingresos:** El 2023 cerró con unos ingresos \$5.730,9 millones, compuestos de la siguiente forma: \$5.058,2 millones procedentes de la actividad financiera de los intereses recibidos de los créditos que pagan los asociados; y \$672,6 millones de otros ingresos como recuperación de los deterioros de cartera y los retornos por las comisiones de seguros.
- 2) **Egresos:** En este 2023 los egresos sumaron \$4.850,2 millones, \$593,9 millones más que en el 2022, equivalente al 14,0 % compuesto por las cuentas de los gastos administrativos de \$ 2.957,4 millones, unos gastos generales de \$ 1,274.8 millones y unos costos de ventas de \$ 617,9 millones pagados a nuestros asociados por los intereses de CDATs y las cuentas de ahorro permanente, programado y a la vista.

En resumen, los ingresos recibidos estuvieron dentro de los presupuestos; los costos y gastos estuvieron manejados con austeridad, obteniendo unos excedentes equilibrados de acuerdo con el objeto social de la entidad.

## EVOLUCION DE LOS ESTADOS DE RESULTADOS

AÑO	INGRESOS	EGRESOS	EXCEDENTES
2013	\$ 3.017	\$ 2.056	\$ 961
2014	\$ 3.072	\$ 2.118	\$ 955
2015	\$ 3.172	\$ 2.156	\$ 1.016
2016	\$ 3.640	\$ 2.587	\$ 1.053
2017	\$ 3.960	\$ 3.134	\$ 826
2018	\$ 4.485	\$ 3.610	\$ 875
2019	\$ 4.501	\$ 3.667	\$ 834
2020	\$ 4.553	\$ 3.784	\$ 769
2021	\$ 4.807	\$ 3.910	\$ 897
2022	\$ 5.129	\$ 4.256	\$ 873
2023	\$ 5.730	\$ 4.850	\$ 880
<b>Variación 2023 vs 2022</b>	<b>\$ 601,0</b>	<b>\$ 594,0</b>	<b>\$ 7,0</b>
<b>%</b>	<b>11,7%</b>	<b>14,0%</b>	<b>0,8%</b>



Por todo lo anterior, Badivencoop se distingue en el entorno cooperativo como una de las entidades que entrega un alto dividendo social y económico.

## ACTIVIDADES SOCIALES

A continuación, las actividades más importantes realizadas durante el 2023 que en su conjunto se registraron más de 2.000 registros

**Pasadía personas mayores:** Colsubsidio Villeta: Actividad local de costo compartido con un aporte de la Cooperativa de \$2.5 Millones

**Concurso disfraces:** Participación nacional, se premiaron 4 categorías por \$2.1 Millones.

**Bingo en Domingo:** Actividad nacional en la cual participaron 650 asociados desde sus hogares. Se entregaron (6) bonos comerciales por un valor de \$9 Millones. El costo de la actividad fue de \$12.8 Millones.

**Bonos digitales uniendo familias:** Badivencoop pensando en sus asociados programo y ejecuto 2 actividades de alto contenido social con participación a nivel nacional. Se entregaron 1.200 boletas de cine Colombia con un costo \$12.0 millones y 350 bonos gastronómicos de Crepes &Waffles de \$40 mil cada uno.

**Bono crepes & waffles día de la Madre:** A 390 madres asociadas a nivel nacional se les envió un Bono digital de Crepes & Waffles por la suma de \$30.000 cada uno. El costo \$11.7 Millones.

**Bono navideño ahorro fin de año 2023:** El consejo como reconocimiento autorizó la entrega a todos sus asociados hábiles un bono de acuerdo con la antigüedad por la suma de \$253 Millones

Igualmente, Badivencoop en el 2023, continuo con su labor social de apoyo y protección de sus asociados, entregándoles sin costo las pólizas exequiales, vida beneficio y vida deudores, lo mismo que las consultas de centrales de riesgo, cuota de manejo de la tarjeta Badicard, estudios de crédito.

## **TECNOLOGÍA Y CONECTIVIDAD:**

- **Ángel:** Herramienta de comunicación directa entre los asociados y la Cooperativa a través de la aplicación WhatsApp para los trámites que necesiten, las 24 horas de los 365 días del año. Solo tienen que agregar a sus contactos el celular 3046176865 y listo.
- **Cuentas digitales:** El manejo de las cuentas de cobro se entregan sistemáticamente a los asociados de ventanilla, mediante correo electrónico y mensaje de texto.
- **Firma electrónica:** Esta herramienta ya hace parte de nuestra cultura corporativa y los asociados se siguen familiarizando con esta útil y práctica herramienta, con la cual se evitan desplazamientos innecesarios permitiendo realizar los procesos de afiliaciones y créditos desde casa de manera digital.
- **Ingreso a la zona de asociado:** Ahora podemos entrar a nuestra página web, en forma sencilla y rápida. La clave de ingreso tiene cuatro cifras, igual que un cajero automático.
- **Tarjeta Badicard:** Llegó a los 1.047 tarjetahabientes, la cual es un medio digital que opera

un crédito rotativo, registrando en los tres años de operatividad, un consumo de \$3.129 Millones, constituyéndose por tal razón como el ingreso de la Cooperativa a las tecnologías Fintech, invitando a los asociados que soliciten esta funcional herramienta.

## **GOBIERNO CORPORATIVO:**

Badivencoop cuenta con las políticas y procedimientos que permiten medir, evaluar y controlar los resultados y medidas de prevención Administrativas y de Riesgos. Durante este tiempo no se han presentado problemas de gobernabilidad, teniendo en cuenta que cada estamento tiene claras sus funciones y alcances de tipo legal.

- El Consejo de Administración, emite políticas y resoluciones.
- La Gerencia ejecuta
- Los Comités dan apoyo.

Se anota que cada órgano de administración mide el alcance de las decisiones y el impacto ante las autoridades, asociados y demás entorno cooperativo. Sobre este tema la Cooperativa evoluciona, tiene principios y control democrático en la elección de sus miembros de Administración en donde todos y cada uno de los asociados puede elegir y ser elegido.

## **ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS:**

En el año 2023 se trabajó en la nueva planeación estratégica para el periodo 2023 – 2025, elaborado por la Dirección de la Cooperativa y articulado con todas las áreas, en la búsqueda de desarrollar unas metas y objetivos con los análisis de riesgos en la búsqueda de promover, fidelizar y retener los asociados por medio del cumplimiento de la promesa de servicio.

El año anterior la Administración contó con el apoyo del Consejo de Administración y los Comités Operativos, los cuales están conformados por uno o varios miembros del Consejo de Administración, asociados y trabajadores de la Cooperativa.

- **Control de legalidad y vigilancia:** la Cooperativa cumplió con todas las exigencias de control social ejecutadas por la Junta de Vigilancia, la entrega oportuna de los informes legales y sistemáticos que deben enviarse a la Superintendencia de la Economía Solidaria y los requerimientos de control gestionados por la Revisoría Fiscal.
- **Cumplimiento del Objeto social:** para lo anterior operamos desde nuestra propia Sede con una planta de personal de 20 trabajadores utilizando una infraestructura tecnológica con las normas y reglamentos específicos, bajo la supervisión de un Gobierno Corporativo, lo cual nos permite desarrollar el portafolio de servicios de crédito, beneficios, captaciones de Ahorro programado y CDATs.
- **Asamblea General de Asociados:** la organización cumplió con el principio democrático el sábado 21 de marzo del año 2022 realizando nuestra XXXV Asamblea General en la modalidad no presencial, logrando una muy buena participación de asociados que se conectaron

a nivel nacional 731 asociados, aprovechando los avances tecnológicos.

## **FINANZAS:**

En la búsqueda por optimizar el manejo adecuado de los recursos financieros, la Cooperativa cuenta con el Comité de Riesgo Financiero y de Liquidez, el cual apoya a la Gerencia y le presenta al Consejo los resultados de los análisis e investigaciones financieras en busca de una correcta toma de decisiones, motivo por el cual debe realizar los estudios y reuniones necesarios para cumplir con esta labor.

## **TASAS DE INTERÉS:**

Teniendo en cuenta que Badivencoop es una cooperativa que ejecuta actividades financieras, la Administración debe controlar y analizar, de manera permanente, los comportamientos de las tasas frente al mercado y el cumplimiento del objeto social de la Entidad.

Las tasas en Badivencoop oscilan entre el 0,5% y el 1,18% T.N.M.V., de acuerdo con cada línea de crédito y la antigüedad de cada asociado disminuyendo la tasa a mayor antigüedad como premio a la fidelización y apoyo a la Cooperativa.

Sobre las tasas de captación que se les pagan a los asociados por los CDATs y ahorros programados que se reciben en la sección de Ahorro, la Cooperativa sigue reconociendo tasas similares a las del mercado bancario, resaltando que en los últimos 15 meses y debido DTF tan alto, la Cooperativa le ha cumplido comercialmente a sus asociados, explicando que a mayor interés los costos de la operación también afectan el estado de resultados.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:**

La Cooperativa cumple integralmente con lo estipulado en la Ley 603 del año 2000 sobre los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, contando con el debido licenciamiento legal y original del software utilizado en todos los equipos de cómputo de la Entidad.

Dejamos constancia que durante el periodo 2023, dimos cumplimiento a la libre circulación de las facturas de los proveedores de bienes y servicios en Badivencoop."

## **REVISORÍA FISCAL:**

En la XXXIII Asamblea General de Asociados, mediante votación democrática, la firma OPINE fue la escogida como Revisoría Fiscal para el período 2022–2024, en reemplazo de la firma Kreston.

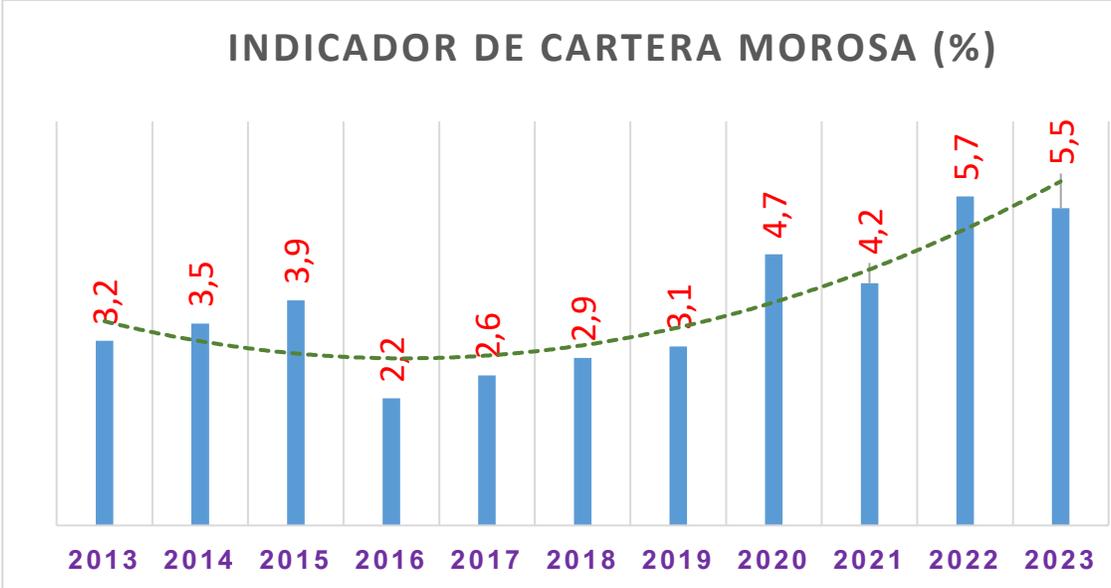
Durante este tiempo, la empresa Opine ha cumplido con las funciones de supervisión y control entregando informes de manera escrita y presencial en las reuniones mensuales de Consejo de Administración, de acuerdo con las auditorías realizadas y las pruebas o hallazgos, planes de cierre de los procesos administrativos, financieros, contables, lo mismo que a las Auditorías del sistema SIAR, salud ocupacional y pruebas a los sistemas en cumplimiento de la prevención de los riesgos informáticos de la circular 036 de 2022 expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Los informes y recomendaciones se cumplieron ejecutando las correcciones del caso y la función de Revisoría se cumplió de manera autónoma de acuerdo con los contenidos de Ley, sin presentar situaciones de incompatibilidad o inhabilidad por ello.

Como resultado del trabajo realizado durante este período, la Revisoría Fiscal emitió un dictamen limpio y –en su opinión– los Estados Financieros presentan razonable y consistentemente la situación financiera de la Cooperativa a diciembre 31 de 2023.

**CARTERA:**

La gestión de cobranza y recaudo de cartera en el 2023 la ejecuta el área de Cartera bajo la supervisión de la Gerencia y el Comité de Riesgos, siguiendo las normas del SARC Sistema de Administración de Riesgos de Cartera que impulsa los procesos de cobranza y las nuevas metodologías de Recalificación de cartera y pérdida esperada, en la búsqueda de mantener una cartera sana.



Durante el 2023 se hicieron (16) procesos de exclusión a los asociados que están en mora en el pago de sus obligaciones y se continúan con (65) procesos ejecutivos en la búsqueda de recuperar los créditos por la vía judicial.

La actividad de cobranza en este año se fortaleció teniendo en cuenta que es una de las principales obligaciones de los administradores, empezando desde la ubicación de los deudores, el envío de los

recordatorios de pago y avanzando en los casos Jurídicos.

La cartera morosa cerró en el 5,5% que comparándola contra el 5,7% del 2022, se redujo -0,2%. El rango en el sector cooperativo que está en el 8,2% Este indicador muestra la situación de recaudo de las obligaciones de los pagos convenidos deduciendo las dificultades que tienen los asociados y también la formación del hábito de no pago por parte de los morosos

Para los análisis y ubicación de los deudores de cartera de difícil recaudo, es necesario utilizar los reportes de las centrales de riesgo y contratar consultas de localización e investigación de bienes de los deudores morosos con el fin de hacer acuerdos de pago o iniciar las demandas correspondientes.

#### **BASE SOCIAL:**

El año 2023 se inició con 2.715 asociados y durante este período, ingresaron 219 nuevos asociados y se retiraron 267, razón por la cual el 31 de diciembre se cerró en 2.667 asociados, quedando la base disminuida en -48 personas con respecto al año anterior.

<b>RESUMEN MOVIMIENTO ASOCIADOS BADIVENCOOP 2013 - 2023</b>			
<b>AÑO</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>RETIROS</b>	<b>TOTAL</b>
2013	301	372	2.223
2014	334	360	2.197
2015	437	316	2.318
2016	454	310	2.462
2017	488	376	2.574
2018	404	379	2.599
2019	370	290	2.679
2020	285	266	2.698
2021	308	306	2.700
2022	277	262	2.715
<b>2023</b>	<b>219</b>	<b>267</b>	<b>2.667</b>
<b>Variación 2023 vs 2022</b>	<b>-89</b>	<b>-39</b>	<b>-48</b>
<b>%</b>	<b>-32%</b>	<b>-15%</b>	<b>-2%</b>

DISTRIBUCION GEOGRAFICA DE ASOCIADOS



DEPARTAMENTO	ASOCIADO
Antioquia	22
Atlántico	72
Bolívar	60
Boyacá	123
Caldas	4
Cauca	1
Cordoba	3
Cundinamarca	1793
Huila	13
Magdalena	2
Meta	28
Nariño	10
Norte De Santander	5
Quindío	7
Risaralda	13
Santander	120
Sucre	2
Tolima	25
Valle Del Cauca	360
Casanare	2
San Andres	1
Vaupés	1

**Sobre los retiros**, se identifican las siguientes causas: Por problemas económicos (77); Retiro voluntario (62); Desvinculación laboral (44); Disposición de aportes (33), Exclusión por mora (16); salida del País (15); fallecimiento (4)

De otra parte y de acuerdo con los movimientos de asociados de los **últimos 10 años**, se identifica que durante este tiempo suman 3.877 ingresos y 3.504 retiros, lo que indica un crecimiento de 373 asociados.

Por lo anterior, identificamos que durante esta década el crecimiento promedio es de económicos (37 personas por año, a una tasa del 1,5% con la limitante de que Badivencoop sigue es una entidad semicerrada y que la empresa fuente Bavaria S.A. ha tenido unos procesos de reducción de nómina.

## GESTIÓN DE RIESGOS:

La Gestión de Riesgos opera, identifica, mide, analiza e implementa la prevención de los factores de riesgo a los que está expuesta la Organización en el cumplimiento de su objeto social.

Durante el 2023, se continuó con las exigencias de obligatorio cumplimiento de las Circulares Externa No. 015 y 036 de la Supersolidaria, en lo referente a la implementación del **SIAR**: Sistema integral de la Administración de Riesgos, utilizando para esto la estructura organizacional que ahora contempla el área específica de Riesgos y Calidad en cumplimiento de los requisitos exigidos.

Los programas del **SIAR** (Sistema Integral de Administración de Riesgos) como son el **SARLAFT** (Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), **SARL** (Riesgo de Liquidez) y **SARC** (Créditos), con un énfasis especial en el **SARO** (Riesgos Operativos)

Para este año se debe seguir con los procesos de Auditoria en la búsqueda de continuar ofreciendo los servicios de captación de recursos y colocación de créditos asegurando el recaudo de los dineros prestado.

Teniendo en cuenta que la gestión de riesgos es una labor continua que requiere de actualización permanente, se adelantaron los procesos de capacitación del personal involucrado (trabajadores y directivos) y de revisión de los Manuales y Reglamentos, lo cual permitió efectuar la identificación, medición y monitoreo de los riesgos propios de los procesos de la Entidad, cumpliendo religiosamente con el envío de los reportes obligatorios a la UIAF y a la Superintendencia de la Economía Solidaria.

**El Comité de Riesgo de Liquidez** es el encargado de velar por los activos de la Cooperativa y de sus asociados, tarea que se realiza por medio de indicadores desarrollados para la gestión del riesgo, tanto financiero como no financiero, teniendo como una de sus prioridades el Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (**SARLAFT**).

Igualmente, se encarga de prevenir, identificar, implementar y socializar controles y buenas prácticas internas que cumplan con los estándares de calidad.

#### **GESTIÓN LEGAL:**

Durante 2023, la Cooperativa cumplió con todas sus obligaciones:

- Atendió los requerimientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, radicando 68 informes de requerimientos de orden legal.
- Atendió las auditorías permanentes ejecutadas por la Revisoría Fiscal.
- Veló por el cumplimiento de las obligaciones tributarias y fiscales ante el Estado y las autoridades respectivas.
- Atendió los requerimientos de proveedores, terceros y asociados.
- Respondió con todos los requisitos de registro e informes contables.

#### **COLOCACIÓN DE CRÉDITOS:**

La prestación del servicio de Crédito es el termómetro que muestra en parte el cumplimiento del objeto social de la entidad.

En esta importante operación interviene toda la organización que se inicia desde la consultoría del área comercial y el proceso de estudio y aprobación que va desde el área comercial, la gerencia, el Comité de Crédito.

Para la aprobación de un crédito, se estudian las capacidades de pago, solvencia, huella crediticia, reportes en centrales de riesgo y las garantías que pueden ser nominales o reales con el fin de garantizar el recaudo de las obligaciones, en la búsqueda de mantener una cartera sana.

En el año 2023 Badivencoop cumplió con su propósito y a pesar de los tiempos difíciles, se

logró colocar una suma muy importante de \$19.770 millones, gracias a la fidelización y confianza de nuestros asociados, distribuidas en las líneas que se muestran a continuación:

LINEA DE CREDITO	COLOCACION 2023		PROMEDIO	%
	CANTIDAD	VALOR		
	9.696	\$ 19.770.658.433		
LIBRE INVERSION	617	\$ 10.022.744.393	\$ 16.244.318	50,7%
APORTES	234	\$ 2.935.147.726	\$ 12.543.366	14,8%
TJ BADICARD	7.790	\$ 2.247.281.056	\$ 288.483	11,4%
CARTERA EXTERNA	74	\$ 1.683.706.488	\$ 22.752.790	8,5%
VIVIENDA	566	\$ 714.779.070	\$ 1.262.861	3,6%
POLIZA VEHICULO	15	\$ 1.478.690.447	\$ 98.579.363	7,5%
EDUCACION	35	\$ 122.159.127	\$ 3.490.261	0,6%
TURISMO	29	\$ 284.434.285	\$ 9.808.079	1,4%
IMPUESTOS	11	\$ 153.533.136	\$ 13.957.558	0,8%
AFILIACION	2	\$ 20.792.000	\$ 10.396.000	0,1%
CDAT	187	\$ 19.058.396	\$ 101.917	0,1%
OTRAS LINEAS	136	\$ 88.332.309	\$ 649.502	0,4%

#### Evolución del crédito en los últimos 10 años:

AÑO	VALOR CREDITOS (\$MM)	N° CREDITOS	VR. PROMEDIO CREDITOS (\$MM)
2013	\$ 16.608,0	2.218	7,5
2014	\$ 15.474,0	2.741	5,6
2015	\$ 18.476,0	2.463	7,5
2016	\$ 19.583,0	2.326	8,4
2017	\$ 20.988,0	1.887	11,1
2018	\$ 21.438,0	1.883	11,4
2019	\$ 21.689,0	3.464	6,3
2020	\$ 18.317,0	11.432	1,6
2021	\$ 23.707,7	13.654	1,7
2022	\$ 21.855,8	9.933	2,2
2023	\$ 19.771,0	9.696	2,0
Variacion 2023 vs 2022	-\$ 2.084,8		
%	-9,54%		

## **GESTIÓN DE EDUCACIÓN:**

### **Capacitación Cooperativa:**

En el año 2023, la Cooperativa continuó con la política de promover y apoyar la capacitación de acuerdo con los proyectos relacionados en el Pesem, (Proyecto educativo socio empresarial) el cual está orientado a formar y generar conocimientos entre los asociados, directivos y empleados de la Cooperativa. Durante este período el rubro de Educación afectó al fondo de Educación en \$16.5 millones, resaltando los siguientes:

- Se continuo con la promoción de los cursos de Cooperativismo. Se entregaron 280 cursos de diferentes niveles con la fundación Progresá.
- Diplomada formación de Oficial de cumplimiento
- Capacitación y acompañamiento Planeación estratégica
- Capacitación para los trabajadores y Junta de Vigilancia

La Educación Cooperativa se está ejecutando de manera virtual, cumpliendo con las exigencias de la Superintendencia de Economía Solidaria, motivo por el cual se exige a los nuevos asociados su realización, contando además con otros niveles de Cooperativismo intermedio y avanzado, de Dirección y control de entidades de economía solidaria y Diplomados.

Una vez más invitamos a todos los asociados para que se inscriban en los cursos de Cooperativismo que son de gran utilidad para crecer y completar los requisitos que exige la Supersolidaria a los interesados en postularse para los cargos de gobierno corporativo.

**Club del libro.** En este año se continuó con la promoción de la cultura a través de la lectura. El Club del Libro está integrado por 78 personas que se reúnen de manera virtual todos los miércoles, adelantando actividades culturales y análisis de contenidos mediante diferentes propuestas de lectura de todos los temas, además de cine foros y actividades presenciales en algunas ocasiones o fechas especiales. Adicionalmente, durante el mes de diciembre se han realizado actividades de lectura de libros, con niños hijos de asociados, las cuales han tenido una maravillosa acogida. Se anota la constancia y dedicación de sus integrantes que esperan que se les unan más asociados.

### **COMUNICACIONES:**

Con el fin de tener un contacto mucho más directo con nuestros asociados, se creó el buzón de correo electrónico [hablemosconelconsejo@badivencoop.coop](mailto:hablemosconelconsejo@badivencoop.coop) el cual ha tenido gran acogida y nos ha permitido conocer muy de cerca sus opiniones, sugerencias, solicitudes y felicitaciones.

Las comunicaciones se realizan de acuerdo con la información que se transmite, en cumplimiento de los procesos mediante los cuales Badivencoop da cuenta de sus acciones, iniciativas, resultados y proyecciones a los diferentes estamentos.

Durante el 2023, el Comité de Comunicaciones se reunió mensualmente con el fin de organizar y realizar las campañas informativas utilizando los diferentes canales, resaltando la Revista digital que completó 65 ediciones transmitiendo noticias y artículos de interés

**Redes Sociales:** La Cooperativa participa en las siguientes aplicaciones con un número muy representativo de seguidores, así: Facebook 1.892, Instagram 965, LinkedIn 426 y Twitter 260; mostrando de esta forma una tendencia continua de crecimiento.

**GESTIÓN SOLIDARIA:**

En cumplimiento de la Política de solidaridad, Badivencoop cuenta con el Fondo Legal, el cual se alimenta con el 10% de los excedentes del ejercicio financiero del período anterior y se ejecuta de acuerdo con la normativa

En el 2023, el Comité se reunió en aplicación del Reglamento, se autorizaron 118 auxilios por un total de \$ 57, 6 Millones, de acuerdo con la distribución que se muestra a continuación en cumplimiento de la doctrina solidaria.



**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS NIIF:**

Según lo definido en las Políticas Contables y en la NIIF para las Pymes, Badivencoop deberá efectuar –en sus estados financieros– una declaración explícita y sin reservas del cumplimiento de la NIIF para las PYMES, por lo cual los Estados Financieros de Badivencoop se han

elaborado de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad y reguladas en Colombia según la Ley 1314 de 2009 y por el Decreto 2420 de 2015, modificado por el 2496 de 2015 de Normas de Contabilidad de Información Financiera y Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia.

### **GESTIÓN AMBIENTAL:**

Sellando nuestro compromiso con el cuidado del planeta, la Cooperativa –desde hace seis años participamos en la organización “Cooperación Verde”, una organización solidaria de reforestación y compensación ambiental de la cual hacen parte las principales entidades cooperativas de Colombia. Igualmente, se continúa con la política de reducción de plásticos y desechables y en la economía de papel, aprovechando los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución.

### **GESTIÓN DOCUMENTAL:**

Cumplimos con la resolución 2925 del 2015 de la Superintendencia de la Economía Solidaria dictada con el objeto de organizar y ordenar el archivo general. La Cooperativa mantiene el archivo organizado utilizando el software SEVENET, el cual, cumple con la reglamentación existente y facilita llevar el archivo ordenado, y fácil de consultar.

## **PROYECTOS PARA EL 2023**

- **Ampliación de la base social de la Cooperativa:** En este 2024 el área Comercial está aumentando las visitas a las plantas con el fin de mejorar el servicio y acercarnos a los asociados en la búsqueda de ampliar los servicios
- **Cubierta del 4to piso.** Con el fin de implementar otros servicios y mejorar el Coworking u oficina para el asociado, biblioteca y café libro con el fin de que los asociados tengan un espacio más cómodo, agradable y acogedor cuando visiten a la Cooperativa.
- **Continuar con el fortalecimiento** del contacto con las aseguradoras. Con el propósito de mejorar más la capacidad del servicio de pólizas y medicinas prepagadas se ampliarán los puestos de trabajo para que las aseguradoras aumenten la frecuencia desde la sede Cooperativa y respondan de manera más eficiente las consultas en temas especializadas.
- **En Tecnología:** rediseñaremos y ajustaremos nuestra página web, con el propósito de crear secciones adicionales, teniendo en cuenta que ya tenemos saturadas algunas ventanas de uso frecuente.
- **Planta digital.** A partir del 1ero de marzo 2024, se pondrá en marcha el conmutador digital que se conectará con los celulares de los funcionarios por áreas de trabajo, esperando de esta forma disminuir los reclamos por problemas de comunicación.

- **Auditoria de Procesos:** En la búsqueda de mejorar el control y la eficiencia de procesos, el consejo de Administración aprobó contratar a la firma Kreston como Auditoría interna que se encargará de supervisar los resultados de todos los procesos de la Cooperativa y desde luego las PQR

**Art. 87 de la Ley 1676 de 2013 PARÁGRAFO 2o.**

En cumplimiento de los contenidos del artículo de la referencia, declaramos que en Badivencoop, existen órganos de administración y control, como lo son el Consejo de Administración, y la Junta de Vigilancia y para el caso de Otorgamientos de crédito seles hace un estudio que cobija los estudios de riesgos y reportes de centrales de riesgo, capacidad de pago, solvencia, garantías y para la aprobación se exige análisis y aprobaciones del consejo de Administración.

De la misma forma estos mismos estudios se les hacen a los comités de trabajo que existen de acuerdo con las normas para apoyar a la Dirección y administración de la entidad, los cuales son: Comité Educación, Cartera, Solidaridad, de Riesgo de liquidez, comité de crédito, comunicaciones, que en resumen cumplen tareas específicas de acuerdo con los reglamentos y manuales de funcionamiento.

A continuación, se presenta el cuadro resumen de los créditos que no tienen ningún privilegio y que deben cumplir los análisis y estudios de garantías verificables y que constan en las actas del consejo de Administración. Aclaremos que el número de créditos se ve afectado en el número por el rotativo de la Badicard que marca los retiros de cajero como un número de crédito.

ORGANO O COMITÉ DE CONTROL	SALDO CRÉDITOS CAPITAL 2023	N° CRÉDITOS
JUNTA DE VIGILANCIA	\$ 596.575.661	126
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	\$ 366.016.195	172
COMITÉ EDUCACIÓN	\$ 142.124.922	96
COMITÉ DE CARTERA	\$ 81.864.429	38
COMITÉ SOLIDARIDAD	\$ 78.380.838	23
COMITÉ RIESGO DE LIQUIDEZ	\$ 134.279.454	57
COMITÉ DE CRÉDITO	\$ 96.909.838	83
COMITÉ COMUNICACIONES	\$ 22.290.386	17
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.518.441.723</b>	<b>612</b>

Se informa que Badivencoop no tiene ningún vínculo comercial con algún directivo del Consejo de Administración, ni de la Junta de Vigilancia, ni con ninguno de los miembros de los comités anteriormente enunciados, que pudieran generar conflicto de interés.

## **BALANCE SOCIAL BADIVENCOOP 2023**

La gestión social de Badivencoop es muy reconocida en el sector por entregar beneficios con transferencia de dividendo social, lo cual se define como la parte que les corresponde a los asociados después de valorizar, cuantificar o monetizar de manera grupal los pagos o beneficios que le quedan a los asociados que utilizan los servicios de la Cooperativa contra las tasas activas o pasivas del mercado

### **Balance Social y Beneficio Solidario: Circular Externa No. 28 de 2021.**

En cumplimiento de lo ordenado por la Superintendencia de Economía Solidaria informa a todos sus asociados que en cumplimiento de la circular externa 28 de 2021, se diligenció en la plataforma el reporte correspondiente al año 2023, motivo por el cual las cifras de resultado se ponen a consideración en el presente informe de Gestión, adicionando que en la WEB de la Cooperativa están publicados junto con todos los documentos de informes de Asamblea.

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULT	ADO ANÁLISIS DEL RESULTADO
<b>1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA</b>				
ASOCIADOS ACTIVOS	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	100.00	%El 100.00% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS O ASOCIADOS	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea /total asociados hábiles * 100	100.00	%El 100.00% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
PARTICIPACION DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	100.00	%En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 100.00% de los asociados.
DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	71.41%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 71.41% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	68.75%	En el periodo evaluado el 68.75% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea* 100	100.00	%El 100.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	25.00%	En el periodo evaluado el 25.00% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	100.00	%El 100.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA				
CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado * 100	-3.31%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del - 3.31% de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONA	Evidencia el nivel de Las operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	8.07	En el periodo evaluado se registró un volumen de 8.07 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	34.39%	En el año evaluado el 34.39% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
RELEVO GENERACIONAL	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el periodo con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el periodo * 100	45.14%	El 45.14% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	90.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 90.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.
3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD				
CULTURA DE AHORRO	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	# asociados ahorradores / total asociados * 100	156.53	%En el periodo evaluado el 156.53% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
INCLUSIÓN FINANCIERA	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	70.43%	El 70.43% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional
EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres	0.99	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 0.99 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	34.39%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 34.39% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.

CAPITAL INSTITUCIONAL	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	7.52%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 7.52% respecto al total de activos.
CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	[(ejecución de fondos sociales del periodo analizado / # asociados beneficiados durante el periodo analizado) - (ejecución de fondos sociales del periodo anterior / # asociados beneficiados durante el periodo anterior)] / (ejecución de fondos	-43.14	%En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del -43.14% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los
COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados * 100	25.45%	El 25.45% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
RENTABILIDAD SOCIAL	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	total beneficios / total aportes sociales * 100	274.46	%En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 274.46%, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.
<b>4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA</b>				
PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	gastos en educación, formación e información / total gastos * 100	37.90%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 37.90% del total de gastos.
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	16.65%	El 16.65% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados* 100	0.00%	El 0.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	100.00	%El 100.00% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	31.98%	En el periodo evaluado se destinó un 31.98% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.

CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información período anterior) / gastos en educación, formación e información período anterior * 100	3812.8	2%En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información, respecto al periodo anterior, 3812.82%
<b>5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO</b>				
FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	total obligaciones financieras / total activo * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100	20.49%	El 20.49% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100	62.12%	El 62.12% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
CULTURA DE BUEN GOBIERNO	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00	%La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.
<b>6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD</b>				
GASTOS Y CONTRIBUCION EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos *100	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100	NO SE PUDO CALCULO EN CERO	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período evaluado en favor de la comunidad, el 0% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	NO SE PUDO CALCULO EN CERO	En el período evaluado la participación de proveedores locales fue del 0%, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.
<b>7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR</b>				
FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	NO SE PUDO CALCULO EN CERO	El 0% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales *100	105.37	%El 105.37% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
CONTRIBUCION VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	0.00%	En el período evaluado el 0.00% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	NO SE PUDO CALCULO EN CERO	La organización obtuvo en el período evaluado un 0% de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario.

**Firmado**

---

**Luz Marina León Quintana**  
Presidente  
Consejo de Administración

**Firmado**

---

**Jorge Acuña Acevedo**  
Gerente Badivencoop