

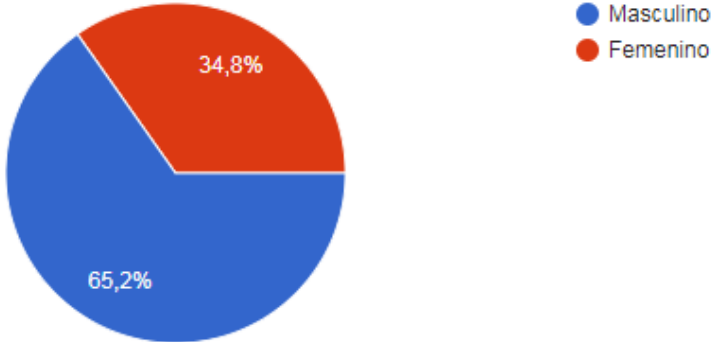
Resumen encuesta de satisfacción 2017

<i>FICHA TECNICA ENCUESTA DE BADIVENCOOP LTDA Nov 2017</i>	
<i>Fecha de inicio</i>	<i>19-nov-17</i>
<i>Fecha de cierre</i>	<i>07-dic-17</i>
<i>Tecnología usada</i>	<i>Formularios Google Apps</i>
<i>Tipo informe</i>	<i>El sistema calculó los resultados y generó las estadísticas y gráficas de manera automática, sin permitir accesos y modificaciones a los datos</i>
<i>Zona encuestada</i>	<i>Asociados a nivel nacional</i>
<i>Número de temas encuestados</i>	<i>6</i>
<i>Número preguntas formuladas</i>	<i>38</i>
<i>Número de asociados que respondieron la encuesta</i>	<i>776</i>

1. Participación hombres y mujeres

1.4 Sexo:

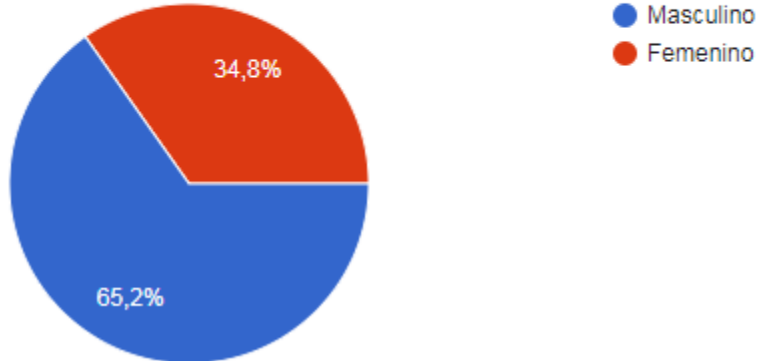
776 respuestas



2. Participación por tipos de asociados

1.4 Sexo:

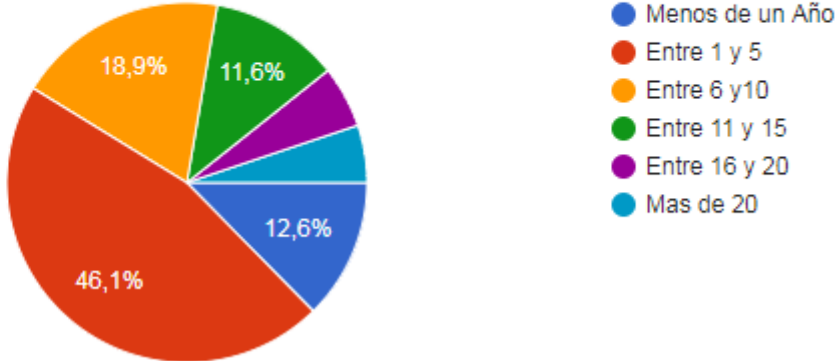
776 respuestas



3. Años de afiliados

4.2 Cuánto tiempo lleva de afiliado a la Cooperativa ? (años)

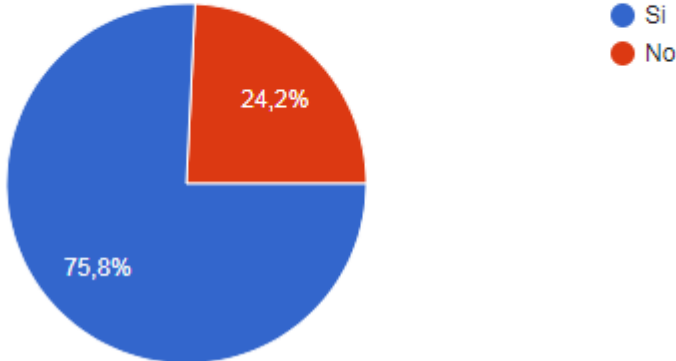
776 respuestas



4. Gestiones 2017

5.1 Sabia usted que la cooperativa esta estrenando su propio edificio con modernas instalaciones ?

776 respuestas



5. Gestiones 2017

5.2 Contar con nuestra propia sede, a usted como asociado esto le genera

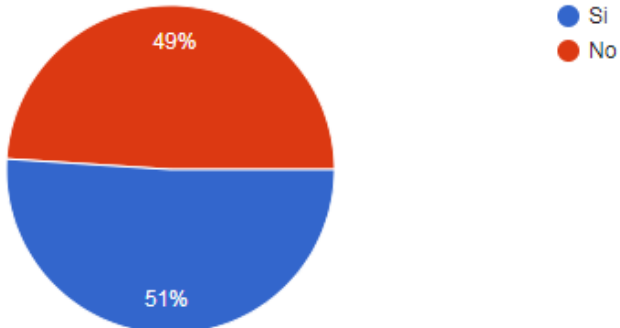
776 respuestas



6. Gestiones 2017

5.3 Conoce usted la nueva sede ?

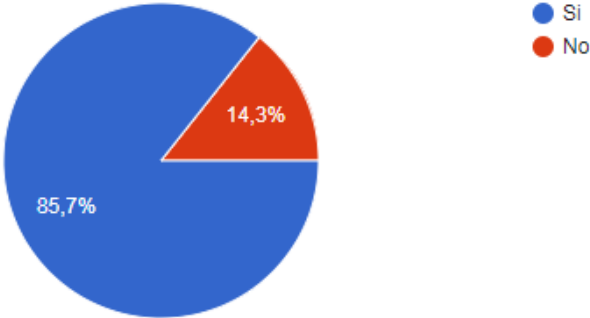
776 respuestas



7. Gestiones 2017

5.4 Sabia usted que desde el primer mes de afiliado cuenta con una póliza exequial (Gratis), para el titular y su grupo familiar básico hasta 9 personas ?

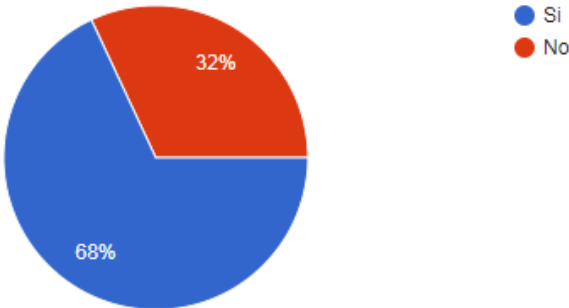
776 respuestas



8. Gestiones 2017

5.5 Sabia usted que desde el primer mes de afiliación cuenta con un seguro de vida (Gratis) hasta 100 millones, de acuerdo con las condiciones de la aseguradora?

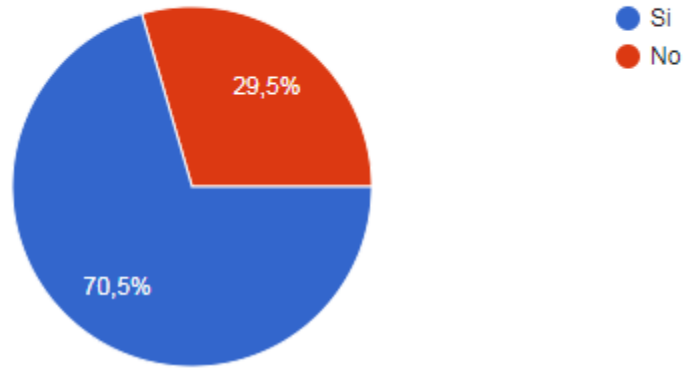
776 respuestas



9. Nuevo sitio Web

5.6 Conoce el nuevo diseño de nuestra pagina Web ?

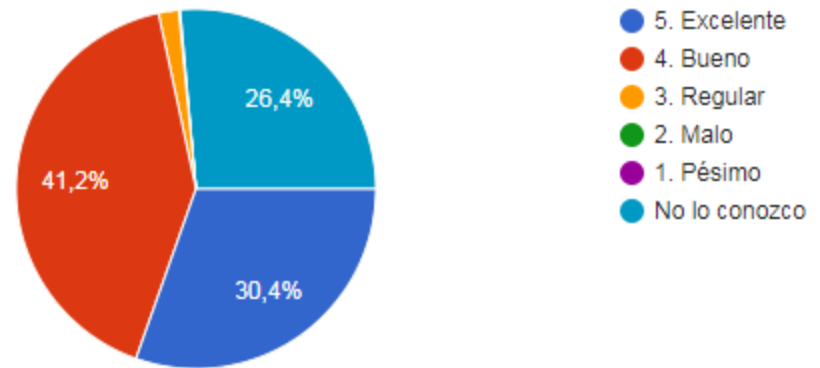
776 respuestas



10. Opinión sobre el diseño de la Web

5.7 Si conoce el nuevo diseño de la pagina como lo califica ?

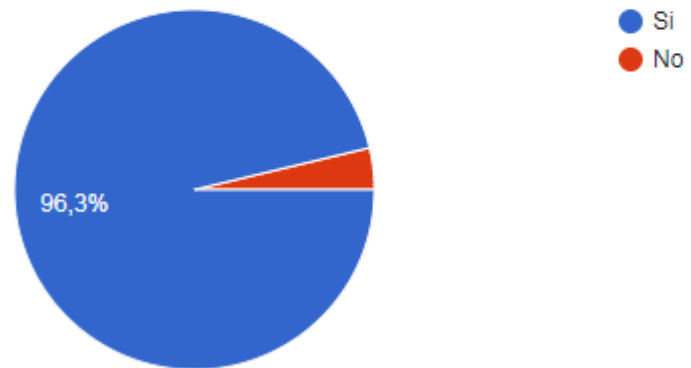
776 respuestas



11. Evaluación como asociado

6.1 ¿Considera que la Cooperativa ha cumplido con sus expectativas por las cuales se Asoció ?

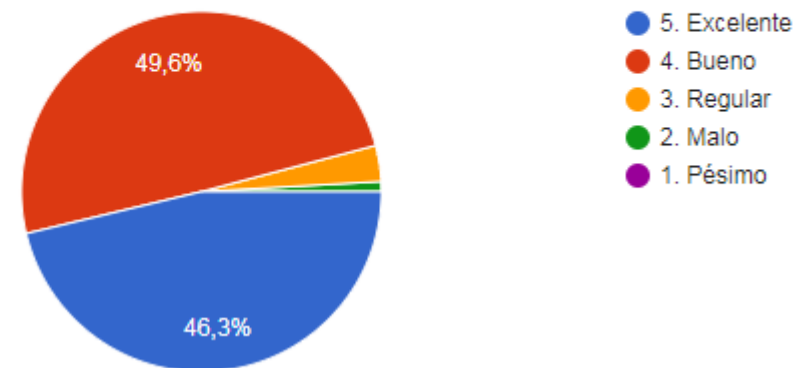
776 respuestas



12. Grado de expectativas

6.2 Califique el grado de expectativas cumplidas.

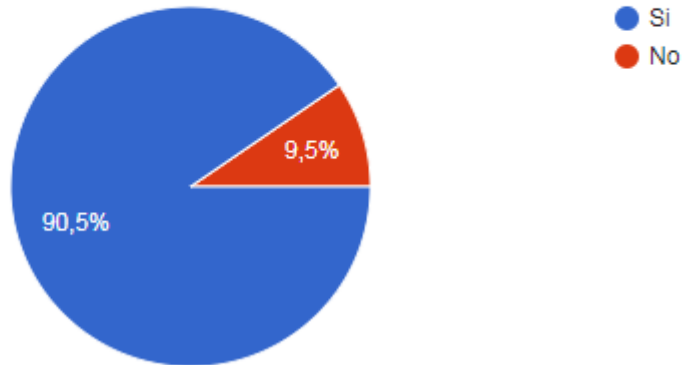
776 respuestas



13. Uso de los servicios

6.3 Ha tenido la oportunidad de utilizar los servicios?

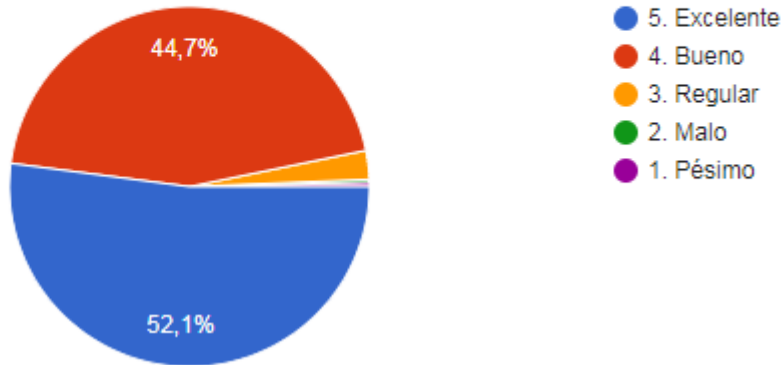
776 respuestas



14. Calificación de los servicios

6.4 Califique los servicios recibidos.

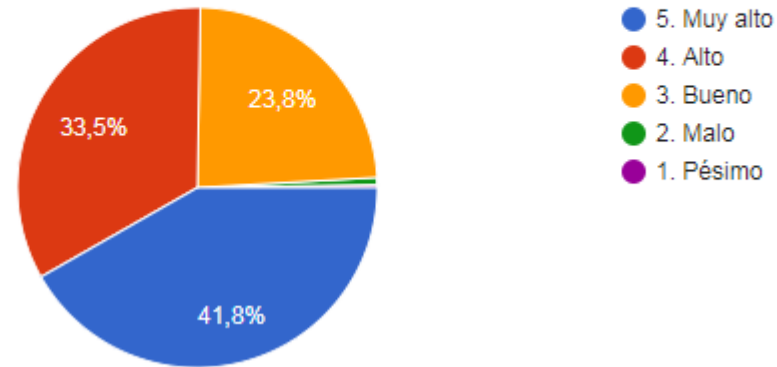
776 respuestas



15. Grado de satisfacción

7.1 Califique el grado de satisfacción sobre los créditos obtenidos.

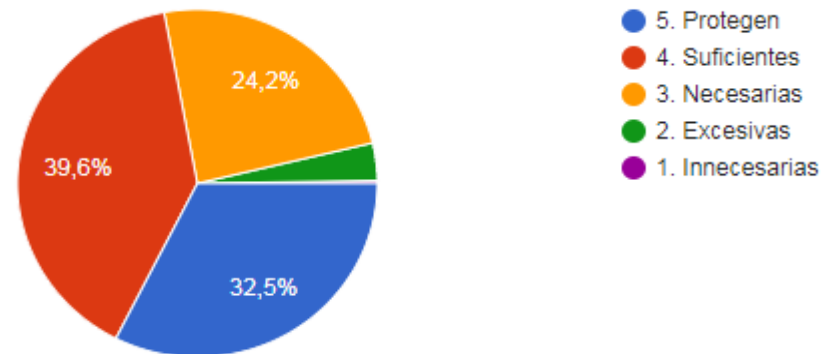
776 respuestas



16. Garantías

7.2 Como dueño de la Cooperativa opine si las garantías exigidas actuales que buscan mitigar el riesgo y asegurar el recaudo de los dineros prestados le parecen:

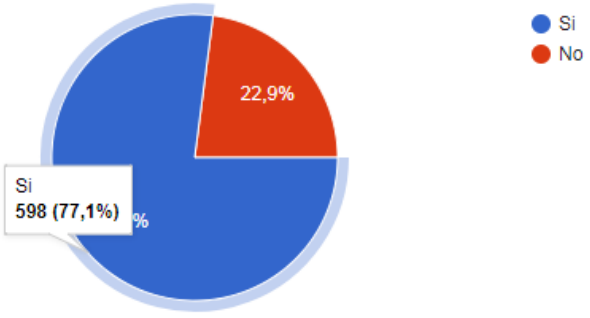
776 respuestas



17. Conocimiento de las tasas de interés

7.3 Conoce usted las tasas de interés de los créditos y del ahorro que ofrece la cooperativa ?

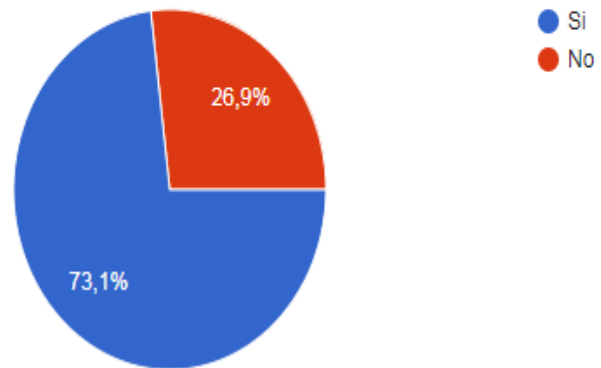
776 respuestas



18. Posicionamiento de nuestras tasas

7.4 Sabia usted que las tasas de interés que aplica Badivencoop son las mejores del mercado ?

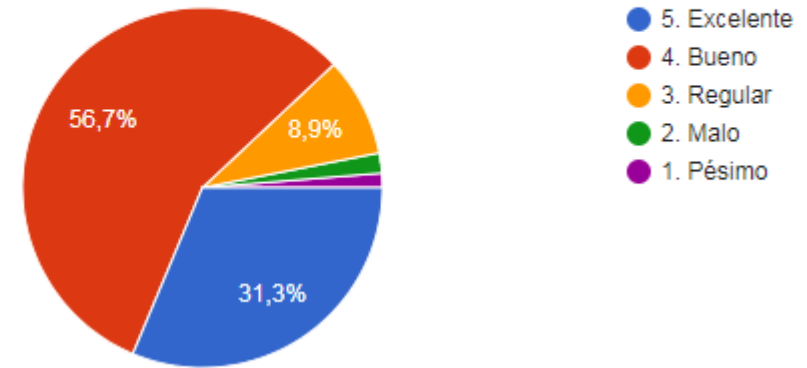
776 respuestas



19. Calificaciones puntuales

8.1 Califique la atención telefónica.

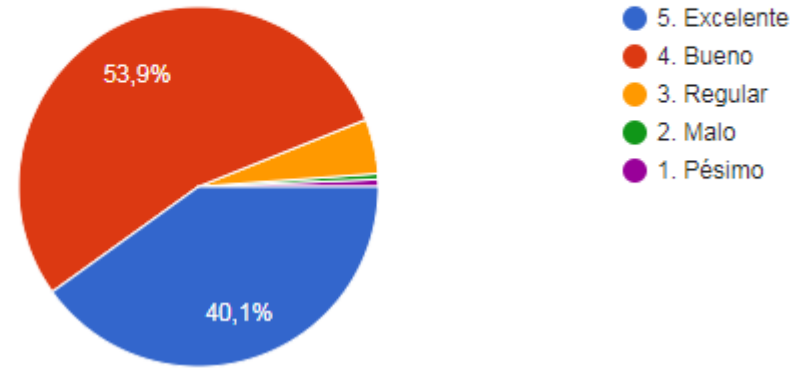
776 respuestas



20. Calificaciones puntuales

8.2 Califique la atención de la Gerencia

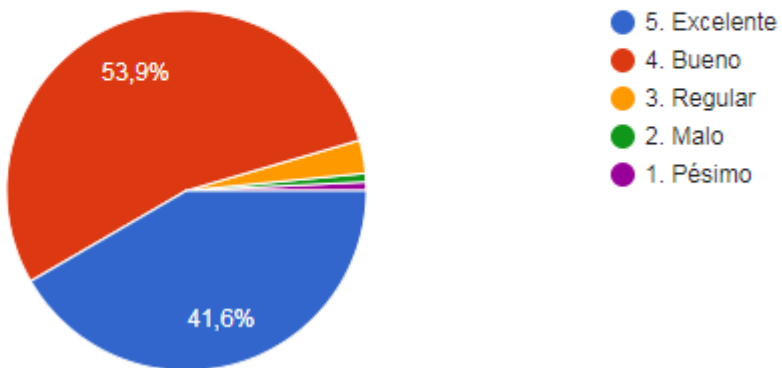
776 respuestas



21. Calificaciones puntuales

8.3 Califique la atención de los empleados de la Cooperativa

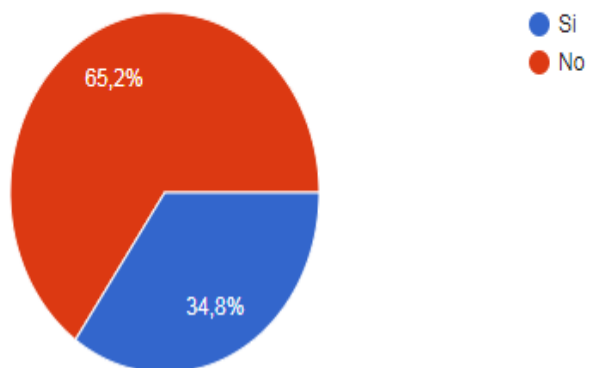
776 respuestas



22. Órganos de dirección

9.1 Conoce usted quienes conforman el consejo de administración ?

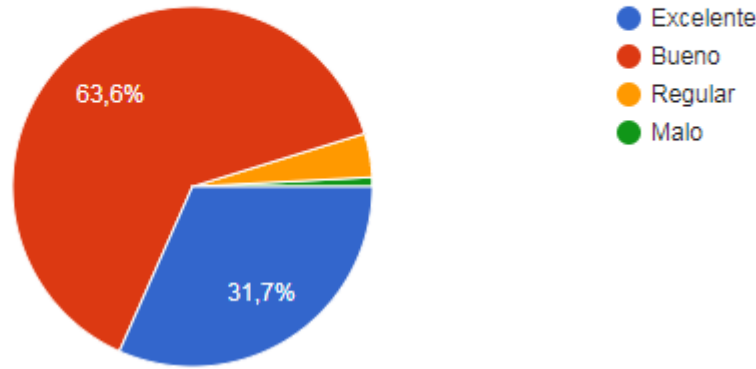
776 respuestas



23. Órganos de dirección

9.2 En caso afirmativo que concepto tiene de su gestión ?

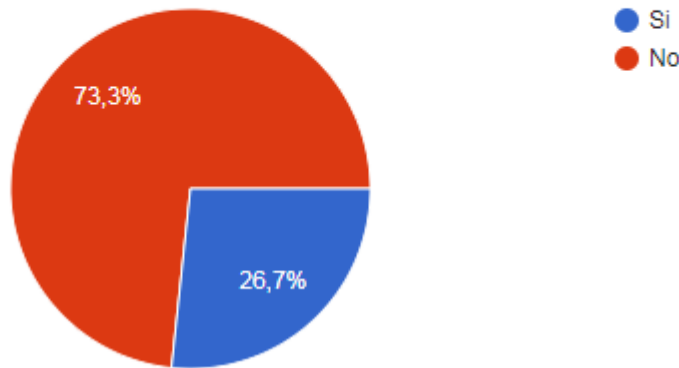
357 respuestas



24. Órganos de dirección

9.3 Conoce usted quienes conforman la Junta de vigilancia ?

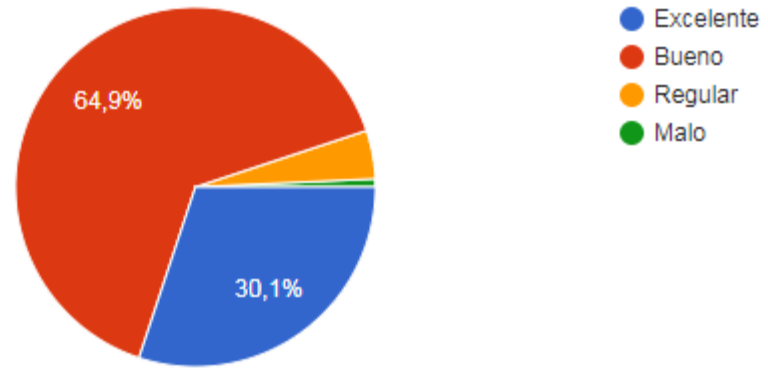
776 respuestas



25. Órganos de control

9.4 En caso afirmativo que concepto tiene de su gestión ?

276 respuestas



26. Sugerencias quejas o reclamos

12.1 Sus observaciones, sugerencias o reclamos le han sido atendidos?

776 respuestas

